

# Productvoorwaarden

## Energie

### 1. Energie

Onze Energie wordt opgewekt met verschillende energiebronnen zoals aardgas, kolen en wind. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. In het stroometiket hieronder ziet u de verhouding tussen de bronnen in 2018.

### 2. De prijzen kunnen veranderen

De prijzen van Energie zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen. Wij passen meestal twee keer per jaar de prijzen aan.

### 3. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe wij dit doen voor Vattenfall Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laten wij het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
<b>Stroom</b>	12,5%	16,0%	0,1%	1,6%			30,2%	18,2%	39,9%	1,7%	10,1%
<b>Vattenfall Nederland</b>	9,7%	10,8%	0,31%		0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
<b>Stroom</b>	386	0,000050
<b>Vattenfall Nederland</b>	347	0,000045

Op [vattenfall.nl/stroometiket](http://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

## 4. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie zodat u betaalt voor wat u werkelijk aan gas verbruikt.

Dat doen wij zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter ( $m^3$ ) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op  $65 m^3$  per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit  $440 m^3$  per jaar.

## 5. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft uw contract met ons een vaste looptijd? Dan verlengen we aan het eind van dit contract automatisch naar Energie voor onbepaalde tijd. U kunt dat opzeggen wanneer u wilt, maar u zit in ieder geval geen moment zonder stroom en gas. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden.