

Productvoorwaarden

Gas

1. De prijzen kunnen veranderen

De prijzen van Gas zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen. Meestal passen we de prijzen twee keer per jaar aan.

2. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt.

Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m³ per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m³ per jaar.

3. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft u een contract met een vaste looptijd? Dan verlengen we uw contract aan het einde van de looptijd automatisch naar Gas voor onbepaalde tijd. U kunt dan opzeggen wanneer u wilt, maar u zit in ieder geval geen moment zonder gas. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden.