

Productvoorwaarden

Groen uit Nederland en Gas met CO₂-compensatie

1. Groen uit Nederland

De stroom van Groen uit Nederland wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan wisselen. De verhouding ziet u terug in het stroometiket. Wij verantwoorden de levering van Groen uit Nederland met garanties van oorsprong.

2. Gas met CO₂-compensatie

Met Gas met CO₂-compensatie geeft u ons de opdracht de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik elders in de wereld te compenseren. Daarvoor kopen wij CO₂-uitstootrechten aan. De CO₂-uitstootrechten die wij aankopen, zijn "Certified Emission Reductions" (CERs). Deze CERs zijn afkomstig van duurzame energieprojecten in ontwikkelingslanden. Meer informatie over onze Gas met CO₂-compensatie, kunt u vinden op Vattenfall.nl.

3. De prijzen kunnen veranderen

De prijzen van Groen uit Nederland en Gas met CO₂-compensatie zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen. Gemiddeld passen we de prijzen twee keer per jaar aan.

4. Wat gebeurt er als de overheid wetten en regels verandert?

Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij u stroom en gas met een andere herkomst leveren. Als dit zo is, informeren wij u drie maanden van tevoren. U mag het contract dan kosteloos stoppen.

5. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor Vattenfall Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Vattenfall het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water- kracht NL	Water- kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Groen uit Nederland	75,4%		9,6%	15,0%		100%				
Vattenfall Nederland	9,7%	10,8%	0,31%	0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Groen uit Nederland	0	0
Vattenfall Nederland	347	0,000045

Op vattenfall.nl/stroometiket ziet u met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

6. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie zodat u betaalt voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen wij zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m³ per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m³ per jaar.

7. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft uw contract met ons een vaste looptijd? Dan verlengen we aan het eind van dit contract automatisch naar Groen uit Nederland en Gas met CO₂-compensatie voor onbepaalde tijd. U kunt opzeggen wanneer u wilt, maar u zit in ieder geval geen moment zonder stroom en gas. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden. Meestal passen we onze prijzen twee keer per jaar aan.