

# Gebruiksvoorwaarden voor Nuon Oplaadpunten

## December 2014

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Elektrisch Voertuig: met behulp van het Oplaadpunt oplaadbaar (I) volledig elektrisch of een Plug-in hybride motorvoertuig met vier wielen (of meer). De maximum snelheid is ten minste 60 km/u en is voorzien van een Europese typegoedkeuring.
- 1.2 Gebruiksvoorwaarden: onderhavige gebruiksvoorwaarden.
- 1.3 Gebruik: de handeling van een Gebruiker waardoor het Elektrische Voertuig wordt opgeladen zoals omschreven in artikel 3.
- 1.4 Gebruiker: gebruiker van een Elektrisch Voertuig en tevens rechtsgeldig bestuurder in de zin van de Wegenverkeerswet.
- 1.5 Oplaadpunt(en): voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen waarbij:
  - elektriciteit kan worden aan - en uitgeschakeld door Gebruiker;
  - een systeem waarbij persoonlijke identificatie van toepassing is op het aan en uit te schakelen van elektriciteit.
- 1.6 Partners: de partijen die betrokken zijn bij de Oplaadpunt(en) en/ of zoals (decentrale) overheden en netbeheerder(s) en/of aan Nuon gelieerde partijen terzake het uitvoeren van Laaddiensten.
- 1.7 Unique Identifier (UID): het unieke identificatienummer dat Gebruiker nodig heeft voor toegang tot de Oplaadpunten.
- 1.8 UID-drager: de drager waarop het unieke identificatienummer elektronisch is vastgelegd, hieronder wordt onder meer verstaan: passen en sleutelhangers.

### Artikel 2 Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing voor elk Gebruik van een Oplaadpunt van Nuon.

### Artikel 3 Gebruik Oplaadpunten

- 3.1 Het Oplaadpunt levert elektriciteit volgens de geldende instructies en/of richtlijnen van het “mode3” laden.
- 3.2 Gebruiker dient zich bij het opladen van het Elektrisch Voertuig strikt te houden aan de schriftelijke aanwijzingen op/bij de Oplaadpunten. Gebruiker zal het ter plaatse geldende parkeerregime, dat aan verandering onderworpen kan zijn, respecteren.
- 3.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruiken van de juiste laadstekker en laadkabel, een type 2 laadstekker en kabel gecertificeerd volgens CE en IEC 62196-2 standaarden en die geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende elektrische voertuig.
- 3.4 Gebruiker gebruikt het Oplaadpunt voor eigen rekening en risico. Nuon geeft geen enkele garantie aan Gebruiker omtrent het functioneren van de Oplaadpunten.
- 3.5 Gebruiker is gehouden de door hem geconstateerde storingen ten aanzien van de Oplaadpunten direct aan Nuon te melden via het op het Oplaadpunt aangegeven storingsnummer.

## **Artikel 4 Aansprakelijkheid Nuon**

- 4.1 Nuon is nimmer aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt als gevolg van het (deels) niet kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig door een defect in het Oplaadpunt.
- 4.2 Nuon is niet aansprakelijk jegens de Gebruiker voor schade die het gevolg is van een gebrek aan de UID en de UID-drager, gebreken aan een Oplaadpunt, niet beschikbaarheid van een Oplaadpunt en/of schade aan het Elektrisch Voertuig, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Nuon.
- 4.3 Nuon heeft maatregelen getroffen om diefstal van de laadstekker en kabel tegen te gaan. Desalniettemin is Nuon niet aansprakelijk voor diefstal van de laadstekker, schade aan de laadstekker en/of eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de laadstekker.
- 4.4 Gebruiker dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Nuon te melden, tenzij Gebruiker aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Gebruiker niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Nuon daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Nuon zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen. In alle gevallen waarin Nuon gehouden is tot schadevergoeding zal de maximale schadevergoeding beperkt zijn tot enkel de directe schade en voor een bedrag van ten hoogste €2.500 (tweeduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis.

## **Artikel 5 Aansprakelijkheid Gebruiker; vrijwaring**

- 5.1 De Gebruiker is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de Oplaadpunten door de Gebruiker. Onder onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik wordt in ieder geval verstaan: het gebruik van de Oplaadpunten voor een ander doel dan voor het opladen van het Elektrische Voertuig, het op enigerlei wijze onjuist gebruik maken van het Oplaadpunt of het gebruik van het Oplaadpunt op een andere wijze dan in de instructies voorgeschreven en/of het toebrengen van schade aan een Oplaadpunt tijdens het parkeren.
- 5.2 Gebruiker vrijwaart Nuon tegen schadevorderingen van derden die verband houden met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en / of risico van Gebruiker komen.
- 5.3 Gebruiker garandeert dat het Elektrisch Voertuig voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde voorwaarden. Nuon is nimmer aansprakelijk indien het Elektrisch Voertuig niet kan worden opgeladen als gevolg van een defect van het Elektrisch Voertuig. De Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan het Oplaadpunt als gevolg van een defect in het Elektrisch Voertuig.

## **Artikel 6 Overmacht**

- 6.1 Nuon is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien het opladen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Nuon dienen te komen. Onder dergelijke omstandigheden wordt in ieder geval begrepen, maar is niet beperkt tot: vandalisme, maatregelen en / of verboden van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, sabotage, boycotacties, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen en / of Elektrische Voertuigen, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van elektriciteit niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, uitval van het transportnet, het wegvallen van spanning in het net en het niet functioneren van het net, dan wel enige tekortkoming van de landelijke

netbeheerder en/of regionale netbeheerder(s) in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Partners en/of Nuon.

#### **Artikel 7 Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden**

- 7.1 Nuon behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, onder meer in geval van wijziging van toepasselijke wetten regelgeving, teneinde deze in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Aanpassingen zullen direct worden verwerkt op de website [www.nuon.nl/ev](http://www.nuon.nl/ev) en worden voorzien van een ingangsdatum.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 8.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en op het gebruik van het Oplaadpunt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit het Gebruik van het Oplaadpunt en/of de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.