

# Algemene tarieven per 1 juli 2017

## Informatie over de berekening van uw energieverbruik

Op dit informatieblad vindt u een toelichting op de overheidsheffingen, de regiotoeslag gas per regio en andere tarieven die horen bij uw contract. Er staat ook een uitleg over de berekening van uw energieverbruik op uw factuur.

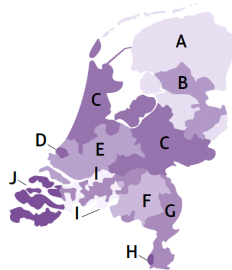
### Opbouw van uw energiekosten

De kosten voor stroom en gas bestaan uit vaste- en variabele leveringskosten, overheidsheffingen, netbeheerkosten en de daarbij behorende btw. Bij gas is naast het gastarief ook de regiotoeslag onderdeel van de variabele leveringskosten. Uw stroom- en gasverbruik bepalen de hoogte van de variabele leveringskosten en de te betalen overheidsheffingen. De vaste leveringskosten (voorheen vastrecht) en de netbeheerkosten hangen niet af van uw stroom- en gasverbruik.

### Regiotoeslag gas

Op het gastarief per m<sup>3</sup> wordt een toeslag berekend. Naarmate de afstand tussen een regio en Slochteren (Groningen) - waar aardgas wordt gewonnen - groter is, wordt de toeslag hoger.

Het kaartje van Nederland geeft aan welke regiotoeslag voor u van toepassing is. Verhuist u naar een andere regio, dan wordt uw regiotoeslag gas aangepast.



### Correctiefactoren gas

De stand op uw gasmeter corrigeren wij achteraf voor 'calorische waarde' en eventueel voor de temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Het bepaalt hoeveel gas er nodig is om bijvoorbeeld een liter water aan de kook te brengen. De netbeheerder van het landelijk gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet corrigeert voor de temperatuur, doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

### Aansluiting zonder meter

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m<sup>3</sup> per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m<sup>3</sup> per jaar.

### Verbruik over verschillende tariefperiodes

Als u een slimme meter heeft, lezen wij op de dag van de tariefswijziging uw meterstanden uit. Zo zorgen wij ervoor dat uw verbruik altijd wordt berekend tegen het juiste tarief. Heeft u nog geen slimme meter? Dan schatten wij de meterstanden op basis van het verbruik dat wij van u weten en de weersomstandigheden. Wilt u graag dat wij uw werkelijke meterstanden gebruiken? Neemt u deze dan op de datum van de tariefswijziging op en geef ze door aan onze klantenservice.

### Overheidsheffingen

De overheid heft energiebelasting op stroom (per kWh) en gas (per m<sup>3</sup>) om te stimuleren zuinig met energie om te gaan. Daarnaast betaalt u een 'Opslag Duurzame Energie' om de uitgaven voor stimulering van duurzame energie te dekken. Wij dragen deze heffingen voor u af aan de belastingdienst. Deze tarieven zijn meegenomen in het contract dat u heeft afgesloten. Verder geldt er voor elektriciteitsaansluitingen met een verblijfsfunctie (de meeste huishoudens) belastingvermindering. Ook dit tarief is opgenomen in de tarieven bij uw contract.

### Teruglevering, saldering, terugleververgoeding

Als u met zonnepanelen stroom opwekt, kunt u wat u niet gebruikt via uw aansluiting aan het elektriciteitsnet terugleveren. Verbruikt u meer dan u opwekt, dan gebruikt u aanvullende stroom uit het net. U mag de teruggeleverde en verbruikte stroom tegen elkaar wegstrepen, waardoor u alleen uw 'netto' verbruik per jaar betaalt. Dit noemen we salderen. Niet alle meters registreren de geleverde stroom apart. Uw meter kan ook 'achteruit lopen', waardoor deze uw netto verbruik direct toont. Levert u meer dan u verbruikt? Dan ontvangt u een terugleververgoeding. Deze vergoeding is € 0,07 per kWh. Bent u een ondernemer die geen gebruik maakt van de kleineondernemingsregeling, en heeft u een btw-identificatienummer? Dan verhogen wij de terugleververgoeding met btw en moet u deze als ondernemer aangeven aan de Belastingdienst.

### Netbeheerkosten

Naast leveringskosten betaalt u de kosten van het transport, het onderhoud van uw aansluiting en de huur van de meter. Bij algemene aanbiedingen gaat Nuon uit van de tarieven van netbeheerder Liander. Bij persoonlijke aanbiedingen is de juiste netbeheerder al meegenomen in de aanbieding. Welke netbeheerder u heeft, is afhankelijk van waar u woont. De tarieven vindt u terug in uw aanbieding. Uiteraard kunt u ook op de website van uw netbeheerder kijken voor de juiste tarieven. In de aanbieding die Nuon heeft gedaan en in de bevestigingsbrief staat ook op basis van welke aansluiting deze berekening is gedaan. De netbeheerkosten kunnen jaarlijks veranderen. De kosten worden via Nuon aan u in rekening gebracht, als onderdeel van het termijnbedrag. U betaalt dus in één keer voor zowel netbeheer als het verbruik van stroom en gas.

### Factuur- en incassokosten

Bij betalingen van termijnbedragen met acceptgiro's die per post zijn verstuurd, worden kosten in rekening gebracht. Bij niet-tijdige betalingen ontvangt u een aanmaning die u uiterlijk binnen 14 dagen dient te betalen. Voor elke termijnfactuur die niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn is betaald, berekenen wij een wettelijke vergoeding voor incassokosten volgens onderstaande staffel met een minimum van € 40,- per vordering. Als u vervolgens nog niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, worden gerechtelijke incasso- maatregelen genomen. De kosten hiervan worden apart bij u in rekening gebracht.

Vordering t/m	Incassokosten	Maximum
€ 2.500,-	15% over de vordering	€ 375,-
€ 5.000,-	€ 375,- + 10% over de vordering	€ 625,-
€ 10.000,-	€ 625,- + 5% over de vordering	€ 875,-
€ 200.000,-	€ 875,- + 1% over de vordering	€ 2.775,-
> € 200.000,-	€ 2.275,- + 0,5 % over de vordering	€ 6.775,-