

# Productvoorwaarden

## Zakelijk Groen met ZonBonus

- 1) Op de overeenkomst tot levering van Zakelijk Groen met ZonBonus zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Zakelijk Groen met ZonBonus” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld in de Productvoorwaarden.
- 2) De stroom die u zelf opwekt met de zon door uw zonnepanelen wordt door ons aangevuld met stroom die is opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Zie punt 3. Wij verantwoorden de levering van Zakelijk Groen met ZonBonus met garanties van oorsprong. De garanties van oorsprong zijn hoofdzakelijk afkomstig van productie-eenheden van Vattenfall en/of van partners van Vattenfall.
- 3) Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor Vattenfall Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laten we het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water-kracht NL	Water-kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
<b>Groen uit Nederland</b>	75,4%		9,6%	15,0%		100%				
<b>Vattenfall Nederland</b>	9,7%	10,8%	0,31%	0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO2 -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
<b>Groen uit Nederland</b>	0	0
<b>Vattenfall Nederland</b>	347	0,000045

Op [vattenfall.nl/stroometiket](http://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

- 4) Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, sturen we u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Zakelijk Groen met ZonBonus komt

tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.

- 5)** De overeenkomst tot levering van Zakelijk Groen met ZonBonus wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringskosten en vaste leveringskosten voor Zakelijk Groen met ZonBonus. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via ons, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zullen wij u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
- 6)** Vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen) en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten en overheidsheffingen zijn te vinden op [vattenfall.nl/mkb](http://vattenfall.nl/mkb) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
- 7)** De vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3x80 Ampère en kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal passen wij de prijzen twee keer per jaar aan.
- 8)** Onderdeel van dit contract is de ZonBonus. U wekt uw eigen stroom op. Met deze ZonBonus ontvangt u per kWh die u aan ons teruglevert een afgesproken bonus. Deze bonus wordt jaarlijks verrekend op uw jaarafrekening. De hoogte van de ZonBonus staat in de brief voor de contractbevestiging. De voorwaarde voor dit contract is een speciale meter. U dient in het bezit te zijn van een meter die apart de terugleverstanden registreert. Daarnaast moeten uw zonnepanelen op [energieleveren.nl](http://energieleveren.nl) aangemeld zijn bij de netbeheerder. Indien nodig kan uw netbeheerder zorgen voor aanpassing van uw meter naar een slimme meter, dit is in de meeste gevallen kosteloos. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij uw netbeheerder.
- 9)** Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengen wij een opzegvergoeding in rekening. Heeft uw elektriciteitsaansluiting een maximale doorlaatwaarde van 3x80 ampère? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.
- 10)** We behouden ons het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet 1998 van deze bepaling af te wijken.
- 11)** Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij u stroom met een andere herkomst leveren. Als dit zo is, informeren wij u drie maanden van tevoren. U mag het contract dan beëindigen.

**12)** We kunnen voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

**13)** We vragen bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van Vattenfall Nederland? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales Nederland N.V. via internet [vattenfall.nl/privacy](https://vattenfall.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).