

Productvoorwaarden

Zakelijk Gas met CO₂-compensatie

- 1)** Op de overeenkomst tot levering van Zakelijk Gas met CO₂-compensatie zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en Gas met CO₂-compensatie aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Zakelijk Gas met CO₂-compensatie” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- 2)** Met Zakelijk Gas met CO₂-compensatie geeft u ons de opdracht de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik elders in de wereld te compenseren. Daarvoor kopen we CO₂-uitstootrechten aan. De CO₂-uitstootrechten die Vattenfall aankoopt, zijn “Certified Emission Reductions” (CERs). Deze CERs zijn afkomstig van duurzame energieprojecten in ontwikkelingslanden. Meer informatie over Zakelijk Gas met CO₂-compensatie kunt u vinden op vattenfall.nl.
- 3)** Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, sturen we u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Zakelijk Gas met CO₂-compensatie komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
- 4)** De overeenkomst tot levering van Zakelijk Gas met CO₂-compensatie wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. Bij afloop wordt het contract, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) voor Zakelijk Gas met CO₂-compensatie.
- 5)** Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via ons, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zullen we u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
- 6)** De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), de regiotoeslag gas en netbeheerkosten, maar inclusief de bijdrage voor de CO₂-compensatie van uw gasverbruik. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, overheidsheffingen en de regiotoeslag gas zijn te vinden op vattenfall.nl/mkb of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.

- 7)** De bij punt 6 vermelde tarieven gelden voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit ten hoogste van 40 m³(n) per uur en kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal passen we de prijzen twee keer per jaar aan.
- 8)** Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengen we een opzegvergoeding in rekening. Heeft u een gasmeter met een capaciteit tot 40m³ per uur? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

We behouden ons het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 52c Gaswet van deze bepaling af te wijken.

- 9)** Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij de afspraken veranderen over de manier waarop we de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik compenseren. Als dit zo is, berichten wij u drie maanden van tevoren hierover. U mag het contract dan beëindigen.

10) We kunnen voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

11) We vragen bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van Vattenfall Nederland? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales Nederland N.V. via internet vattenfall.nl/privacy of telefonisch (020 892 02 55).

12) Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan hebben we het recht de te weinig in rekening gebrachte energiebelasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.