

# Productvoorwaarden

## FlexPrijsStroom

### 1. Toepasselijke voorwaarden

Op de levering van FlexPrijsStroom door Vattenfall Sales Nederland N.V. (hierna: 'Vattenfall') zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', de 'Productvoorwaarden Algemeen deel' en de 'Kwaliteitscriteria' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze Productvoorwaarden stroom – FlexPrijsStroom voor. U heeft de voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag. U kunt ze ook vinden op [vattenfall.nl/voorwaarden](https://vattenfall.nl/voorwaarden).

### 2. FlexPrijsStroom

De stroom van FlexPrijsStroom wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Wij verantwoorden de levering van FlexPrijsStroom met garanties van oorsprong.

### 3. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2023 is opgewekt. In het stroometiket hieronder is FlexPrijsStroom vermeld als 'Groen uit Nederland'. Ook laat het stroometiket zien hoe wij dit doen voor de Vattenfall Groep Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Biomassa NL	Duurzaam opgewekt	Aardgas
Groen uit Nederland	89,2%		10,8%					100%	
Vattenfall Groep Nederland	28,3%	24,9%	7,9%	0,4%	0,3%	0,3%	5,0%	67,1%	32,9%

  

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)
Groen uit Nederland	0
Vattenfall Groep Nederland	125

Op [vattenfall.nl/stroometiket](https://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

### 4. Uw leveringstarieven

Het leveringstarief van FlexPrijsStroom is dynamisch. Dit betekent dat uw leveringstarief voor stroom ieder uur meebeweegt op basis van de beursprijs voor elektriciteit (EPEX Day Ahead Index). Het tarief bij FlexPrijsStroom bestaat uit de volgende componenten:

#### Variabele leveringskosten:

- Per uur wisselende inkoopprijs voor elektriciteit op de beurs (EPEX Day Ahead Index) in €/kWh
- Inkoopvergoeding in €/kWh
- Energiebelasting in €/kWh

#### Vaste kosten:

- Vaste leveringskosten
- Netbeheerkosten
- Vermindering energiebelasting

Over alle componenten wordt btw in rekening gebracht.

De actuele variabele leveringskosten staan op [vattenfall.nl/flexprijs-tarieven](https://vattenfall.nl/flexprijs-tarieven), in Mijn Vattenfall en de Energie-app. Ook staan hier de variabele leveringskosten van eerdere dagen.

De hoogte van de vaste kosten vindt u in Mijn Vattenfall en de Energie-app. De vaste leveringskosten en de inkoopvergoeding dienen ter dekking van kosten, risico's en winstbijdrage. De kosten bestaan uit onder andere onbalanskosten, kosten die gepaard gaan met het afboeken van garanties van oorsprong ter verantwoording van de levering van groene stroom uit Nederland en/of transactiekosten voor het handelen op de beurs.

## **5. Teruglevering**

Levert u stroom terug, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan kunt u FlexPrijsStroom niet afsluiten. Meldt u zich toch aan voor FlexPrijsStroom met teruglevering? Dan ontvangt u een afwijfsbrief en ontbinden we de leveringsovereenkomst voor FlexPrijsStroom en voor FlexPrijsGas indien van toepassing. Wanneer u een lopende leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas bij ons heeft, dan wordt deze leveringsovereenkomst voortgezet. Meer informatie vindt u op [vattenfall.nl/flexprijs-terugleveren](https://vattenfall.nl/flexprijs-terugleveren).

Leveren wij u FlexPrijsStroom en gaat u stroom terugleveren gedurende de leveringsovereenkomst, dan passen we waardesaldering toe. Waardesaldering bestaat uit drie stappen. Eerst vermenigvuldigen we voor elk uur het teruggeleverde volume met het geldende tarief op dat uur. Dan vermenigvuldigen we voor elk uur het geleverde volume met het geldende tarief op dat moment. Daarna verrekenen we deze twee bedragen met elkaar. Het geldende tarief is gelijk aan de per uur wisselende beursprijs voor stroom (de EPEX Day Ahead Index), vermeerderd met de inkoopvergoeding, overheidsheffingen en btw. Voor de hoeveelheid stroom die u teruglevert na de saldering ontvangt u een terugleververgoeding. Deze terugleververgoeding is het geldende tarief per eenheid kWh op het moment van teruglevering (btw-loos), verminderd met een verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding bestaat onder andere uit de kosten die we maken voor de verkoop en afhandeling van stroom op de energiemarkt.

## **6. De tarieven kunnen wijzigen**

De beursprijs voor stroom per kWh wijzigt elk uur en is gelijk aan de beursprijs voor stroom op de beurs (EPEX Day Ahead Index). Wij kunnen daarnaast de hoogte wijzigen van de inkoopvergoeding, de vaste leveringskosten en de verkoopvergoeding. Dit gebeurt voor ieder component maximaal vier keer per kalenderjaar. Voor de wijzigingen van deze componenten geldt art. 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017'.

Voordat een wijziging van deze componenten ingaat, krijgt u van ons tijdig schriftelijk bericht over de inhoud, aanleiding en ingangsdatum van de wijziging. Bij een wijziging kunt u de leveringsovereenkomst per direct opzeggen tot de datum dat de wijziging in werking treedt. In dat geval bent u niet gebonden aan de opzegtermijn.

Deze bepaling geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de netbeheerkosten of de overheidsheffingen waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, vermindering energiebelasting en btw. Deze tarieven veranderen wanneer de overheid of de netbeheerder deze tarieven wijzigt.

## **7. Persoonlijk Vattenfall account vereist**

Om gebruik te kunnen maken van FlexPrijsStroom dient u een persoonlijk Vattenfall account aan te maken. Dit komt omdat de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekening en de tarievenspecificatie digitaal verloopt. Met uw persoonlijk Vattenfall account kunt u inloggen bij Mijn Vattenfall en de Energie-app. Hier vindt u de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekening en de tarievenspecificatie.

## **8. Voorwaarden voor uw meter**

Om gebruik te maken van FlexPrijsStroom heeft u een slimme meter nodig (hierna: Meter). Deze Meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij uw stroommeterstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij uw toestemming nodig. (dit wordt uitgelegd in artikel 9. Afgeven toestemming)

## 9. Afgeven toestemming

De stroommeterstanden moeten op afstand uitgelezen kunnen worden door uw netbeheerder, zodat wij deze stroommeterstanden bij uw netbeheerder kunnen opvragen. We vragen toestemming voor twee doeleinden:

De eerste toestemming is voor de netbeheerder. Deze anonimiseert en totaliseert de verbruiken van alle gebruikers. De netbeheerder stuurt deze gegevens naar de inkooporganisatie ("programmaverantwoordelijke"). Daarnaast verwerkt de netbeheerder uw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand voor een maandrapportage die zij aan alle marktpartijen verstrekt.

De tweede toestemming is voor onszelf als leverancier. We hebben uw stroommeterstanden per kwartier nodig om uw verbruik af te rekenen tegen de tarieven op dat moment. Deze worden dagelijks opgevraagd.

## 10. Wat gebeurt er als de meter niet uitleesbaar is?

Wanneer we de stroommeterstanden per kwartier tot maximaal twee weken niet kunnen opvragen, dan berekenen wij de ontbrekende kwartiermeterstanden. Het verschil tussen de laatst uitgelezen meterstand en de eerstvolgende uitgelezen meterstand verdelen we in gelijke hoeveelheden met recht evenredige interpolatie volgens de onderstaande rekenmethode. Wanneer uw meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is, zetten we u automatisch over naar Groen uit Nederland voor onbepaalde tijd (dit wordt verder toegelicht in artikel 11. Wanneer beëindigen wij dit product?).

*Voorbeeld:*

*Stel, er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik) en u heeft 1.000 Watt verbruikt. Dan verdelen we uw verbruik eerst in gelijke hoeveelheden (recht evenredige interpolatie). In de volgende stap verdelen wij het verbruik volgens uw klantprofiel (een procentuele verdeling van het verbruik over de dag, van de groep elektrische rijders).*

Rekenvoorbeeld:

Recht evenredig (in Watt)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Klantprofiel (in %)	11%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	9%
Eindresultaat in (Watt)	110	110	100	100	100	100	100	90	90	90

## 11. Wanneer beëindigen wij dit product?

Stroom terugleveren is niet toegestaan bij FlexPrijsStroom. Ook is het uitlezen van de stroommeterstanden per kwartier noodzakelijk voor FlexPrijsStroom. Daarom beëindigen we dit product:

- Wanneer u zich aanmeldt met teruglevering.
- Wanneer u de toestemming tot het uitlezen van uw Meter intrekt.
- Wanneer uw Meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is.

Levert u stroom terug en meldt u zich aan voor FlexPrijsStroom, dan ontvangt u een afwijsbrief en ontbinden we de leveringsovereenkomst voor FlexPrijsStroom en voor FlexPrijsGas indien van toepassing. Wanneer u een lopende leveringsovereenkomst voor stroom bij ons heeft, dan wordt deze leveringsovereenkomst voortgezet.

In de andere twee situaties zetten we u over naar Groen uit Nederland voor onbepaalde tijd. U betaalt dan het variabele tarief van dat moment en u kunt dit opzeggen wanneer u wilt, met een opzegtermijn van 30 dagen. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. U ontvangt hier een bevestiging van.

## 12. Wat als u wilt opzeggen?

FlexPrijsStroom is een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd en u kunt opzeggen wanneer u dat wilt. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.

### **13. Wijziging van de productvoorwaarden**

Wij zijn gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en/of regelgeving, wijzigingen in het beleid of de werkwijze van Vattenfall, om een verduidelijking aan te brengen of vanwege onvoorziene omstandigheden. Aanpassingen zullen tijdig kenbaar worden gemaakt en eerst 30 kalenderdagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd.

Wanneer wij deze productvoorwaarden wijzigen en u een consument bent, heeft u de bevoegdheid de leveringsovereenkomst per direct op te zeggen tot de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. In dat geval bent u niet gebonden aan de opzegtermijn. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.