Algemene voorwaarden behorende bij het Nuon Oplaadabonnement 2012

Artikel 1 Definities

1.1 Aanvraagformulier: het formulier dat gebruikt wordt om het Nuon Oplaadabonnement aan te vragen. Dit formulier is te vinden op www.Nuon.nl/ev.
1.2 Klant: diegene die met Nuon de Overeenkomst sluit.
1.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
1.4 De Overeenkomst: de overeenkomst die langs elektronische weg tot stand komt doordat een aanvraagformulier op een juiste wijze is ingevuld en de aanvraag door Nuon is goedgekeurd.
1.5 Nuon: N.V. Nuon Sales, KvK-nr 34364931.
1.6 Oplaadabonnement: het abonnement benodigd voor het gebruik van de Oplaadpunten.
1.7 Oplaadpunt: voorziening waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen. Het Oplaadpunt kan van Nuon zijn of van een Laadpuntexploitant waarmee Nuon een gebruikersovereenkomst heeft gesloten.
1.8 Laadpuntexploitant: aanbieder van Oplaadpunten waarmee Nuon een gebruikersovereenkomst heeft gesloten en waarvoor het Nuon Oplaadabonnement gebruikt kan worden.
1.9 Unique Identifier (UID): het unieke identificatienummer verbonden aan het Oplaadabonnement dat nodig is voor toegang tot de oplaadpunten.
1.10 UID-drager: de drager waarop het unieke identificatienummer elektronisch is vastgelegd, hieronder wordt ondermeer verstaan: passen, sleutelhangers, elektrische voertuigen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Nuon, gesloten vanaf 1 januari 2012 met betrekking tot het Nuon Oplaadabonnement voor elektrisch vervoer.
2.2 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

Artikel 3 De Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand langs elektronische weg. De Overeenkomst komt tot stand doordat de aanvrager het aanvraagformulier volledig heeft ingevuld en dit aanvraagformulier vervolgens door Nuon is ontvangen en aanvaard.
3.2 Indien de Klant een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kan zonder opgaaf van redenen, de Overeenkomst door de Klant ontbonden worden binnen zeven werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
3.3 Het recht op ontbinding bestaat niet indien na het sluiten van de Overeenkomst daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van het Oplaadabonnement.
3.4 Nuon mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
- het aanvraagformulier niet op de juiste wijze wordt ingevuld en/of eventueel gevraagde bescheiden niet worden bijgevoegd.
- Nuon gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Nuon, een tot de Vattenfall groep behorende onderneming of jegens derden.

3.5 Na het einde van de in de Overeenkomst genoemde looptijd wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd en kan deze wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand.
3.6 De opzegging van de Overeenkomst kan door middel van het daartoe bestemde opzegformulier op de website www.nuon.nl/ev.
3.7 Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde ontbinden met behoud van het recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekort schiet en in verzuim verkeert.
3.8 Iedere partij kan de Overeenkomst opzeggen met onmiddellijke ingang in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een verzoek tot schuldsanering aan de zijde van de andere partij, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld.
3.9 Bij opzegging conform voorgaand artikel zijn alle vaste kosten van de resterende periode onverkort en direct verschuldigd.

Artikel 4 De UID-drager

4.1 De UID-drager alsmede de op de drager verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Nuon.
4.2 De UID is geldig gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst zal de UID op de drager worden geblokkeerd.
4.3 De Klant staat er jegens Nuon voor in dat de desbetreffende UID-drager en UID op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Nuon voor voorgezet gebruik terzake.

Artikel 5 Facturatie en betaling

5.1 Indien en voorzover niet anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
5.2 Indien Nuon de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag Nuon wettelijke rente in rekening brengen.
5.3 Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 6 Wijze van gebruik van het Oplaadabonnement

6.1 De Klant heeft de mogelijkheid om het UID te gebruiken bij Oplaadpunten van Nuon en van Laadpuntexploitanten waarmee Nuon een gebruikersovereenkomst heeft gesloten.
6.2 Nuon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige tekortkoming terzake van het functioneren van Oplaadpunten van andere Laadpuntexploitanten.
6.3 De Klant dient zich strikt te houden aan alle schriftelijke aanwijzingen op/bij de Oplaadpunten van Nuon en andere Laadpuntexploitanten en dient daarbij het ter plaatse geldende parkeerregime te respecteren.
6.4 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruiken van de juiste laadstekker en laadkabel, een type 2 laadstekker en kabel gecertificeerd volgens CE en IEC 62196-2 standaarden en die geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende elektrische voertuig.

Artikel 7 Verlies, diefstal of misbruik van het UID

7.1 In geval van verlies, diefstal of misbruik van het UID dient de Klant zo snel mogelijk Nuon daarvan op de hoogte te stellen. Nuon zal vervolgens de oplaadmogelijkheid voor het betreffende UID blokkeren.
7.2 Tot het moment van blokkering is de Klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van het UID.
7.3 Nuon is gerechtigd kosten aan de Klant in rekening te brengen ter zake het blokkeren van het UID en de verstrekking van een nieuw UID.

Artikel 8 (Be)eindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt (be)eindigd in de volgende gevallen:

8.1 doordat Nuon de UID blokkeert na melding van diefstal, verlies of misbruik;
8.2 op het moment dat de Klant heeft aangegeven niet akkoord te gaan met een wijziging in diensten of tarieven van Nuon en/of met een wijziging van deze Algemene Voorwaarden;
8.3 door (rechtsgeldige) opzegging door een der partijen;
8.4 door verzuim van een der partijen;
8.5 doordat de Klant onjuist gebruik maakt van het Oplaadpunt, waaronder mede wordt verstaan het gebruik van een niet gecertificeerde laadstekker (zoals genoemd in art. 6.4).

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 Door het sluiten van de Overeenkomst stemt de Klant ermee in dat Laadpuntexploitanten, die betrokken zijn bij de Overeenkomst, de persoonsgegevens van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst mogen verwerken, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.
9.2 De Klant stemt ermee in dat andere Laadpuntexploitanten de verkregen meetgegevens van de Klant versturen aan Nuon en mogen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
9.3 De Klant geeft Nuon toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Nuon is niet aansprakelijk jegens de Klant voor gebreken aan de UID en de UID-drager, gebreken aan een Oplaadpunt en niet beschikbaarheid van een Oplaadpunt, tenzij een dergelijk gebrek te wijten is aan opzet of grove schuld van Nuon.
10.2 Nuon is niet aansprakelijk voor schade aan het elektrische voertuig bij niet geoorloofd gebruik van het Oplaadpunt, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nuon.
10.3 Nuon heeft maatregelen getroffen om diefstal van de laadstekker en kabel tegen te gaan. Desalniettemin is Nuon niet aansprakelijk voor diefstal van de laadstekker, schade aan de laadstekker en/of eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de laadstekker.
10.4 In alle gevallen waarin Nuon gehouden is tot schadevergoeding zal de maximale schadevergoeding beperkt zijn tot enkel de directe schade en voor een bedrag van ten hoogste €2.500 (tweeduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis.
10.5 De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Nuon te zijn gemeld, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

10.6 De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de Oplaadpunten die hij veroorzaakt bij het gebruik van het Oplaadpunt, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Klant niet kan worden toegerekend.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Nuon is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Nuon dienen te komen.

Artikel 12 Ongeldigheid van een of meer bepalingen

12.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden.
12.2 Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het dichtst benadert.

Artikel 13 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

13.1 De Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerking treden is vermeld.
13.2 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
13.3 Indien een Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.