

## Voorwaarden voor uitbetaling van de overstapkorting

Deze voorwaarden zijn van toepassing als u voor uw energielevering bent overgestapt naar Nuon en de leveringsovereenkomst met uw oude energieleverancier daardoor voortijdig wordt beëindigd. Uw oude energieleverancier brengt u mogelijk een opzegvergoeding in rekening. Omdat wij blij zijn dat u voor Nuon heeft gekozen, compenseren wij u hiervoor met een korting op uw levering bij wijze van welkomstcadeau, onder de volgende voorwaarden.

1. De mogelijkheid tot uitbetaling van de overstapkorting geldt voor individuele consumenten en voor kleinzakelijke klanten van Nuon, mits deze uitbetaling bij de werving voor het gecontracteerde product expliciet is toegezegd.
2. Een verzoek tot uitbetaling van de opzegvergoeding kunt u schriftelijk bij Nuon indienen door het Aanvraagformulier Overstapkorting op te sturen. Dit formulier is beschikbaar op [www.nuon.nl/overstapkorting](http://www.nuon.nl/overstapkorting). Gelijktijdig met dit formulier moet een kopie worden verstuurd van de factuur of eindafrekening van uw oude energieleverancier waarbij de opzegvergoeding in rekening wordt gebracht. Alleen volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren worden in behandeling genomen.
3. Het recht op uitbetaling ontstaat nadat (i) het eerste termijnbedrag voor de levering door Nuon aan u in rekening is gebracht en door u is betaald én (ii) het in artikel 2 genoemde formulier tijdig en volledig ingevuld is ingediend.
4. Een verzoek tot uitbetaling van de overstapkorting kan worden ingediend tot zes maanden na de start van de levering door Nuon.
5. Nuon controleert voor het uitbetalen van de overstapkorting of de aan u in rekening gebrachte opzegvergoeding in lijn is met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de NMa. Als uw oude energieleverancier een hoger bedrag in rekening heeft gebracht dan bepaald in deze Richtsnoeren, is Nuon niet gehouden om het meerdere te vergoeden. Eventuele kosten van welkomstcadeaus, welkomstprijzen of premiums worden eveneens niet vergoed.
6. Verzoeken tot uitbetaling van de overstapkorting voor stroom of gas kunnen afzonderlijk van elkaar worden ingediend. Geen recht op uitbetaling ontstaat indien Nuon uw opzegkosten in de voorafgaande periode van 12 kalendermaanden voor hetzelfde product heeft gecompenseerd.
7. Als bevestiging van de uitbetaling van de overstapkorting ontvangt u een creditfactuur per post.
8. Nuon behoudt zich het recht voor om de overstapkorting te verrekenen met door u aan Nuon verschuldigde (achterstallige) bedragen.
9. Bij beëindiging van uw contract met Nuon binnen één jaar wordt de aan u verleende overstapkorting teruggevorderd.
10. Door het insturen van het Aanvraagformulier Overstapkorting gaat u akkoord met deze voorwaarden.
11. Deze voorwaarden zijn van toepassing op contracten die zijn gesloten na 15 juli 2009. Voorwaarde 9 geldt voor contracten die zijn gesloten na 1 juli 2010.
12. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De wijze van uitleg van de voorwaarden door Nuon is bindend.