

# Van offerte tot factuur.

## In 7 overzichtelijke stappen.

Als u voor een energieleverancier kiest, wilt u weten waar u aan toe bent. Ook tijdens het offertetraject is het prettig om te weten welke stappen u zult doorlopen. Heeft u toch nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw accountmanager van Nuon.

A woman with brown hair, wearing a white collared shirt and a grey cardigan, is sitting at a desk. She is looking down at a laptop screen on the left and holding a large white document in front of her. Her right hand is resting on her chin in a thoughtful pose. The background is a bright, out-of-focus office environment.

**NUON**

<b>1. Advies</b>	<p>Naar aanleiding van een oriënterend gesprek met uw accountmanager worden uw klant- en verbruiksgegevens in kaart gebracht. Vervolgens wordt u geadviseerd over producten en/of diensten die op uw situatie zijn afgestemd.</p>
<b>2. Aanvraag van offerte</b>	<p>Op basis van uw keuze voor één of meerdere producten of diensten en uw bedrijfsprofiel voorziet uw accountmanager u van een offerte op maat.</p>
<b>3. Offerte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De offerte wordt u toegestuurd. Deze heeft een beperkte geldigheidsduur (dit is terug te vinden op de offerte). Binnen deze periode heeft u de tijd om wel of niet akkoord te gaan.</li> <li>• Vóór het verstrijken van de geldigheidstermijn wordt u nog gebeld door uw accountmanager.</li> <li>• Indien u akkoord gaat, dient u het contract te retourneren. Uiteraard voorzien van handtekening (van een tekeningsbevoegde) en overige gegevens, zoals aangegeven op de offerte.</li> </ul>
<b>4. Bevestigen van contract</b>	<p>Na het tekenen en retourneren van het contract ontvangt u een bevestigingsbrief en een map met relevante informatie over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belangrijke telefoonnummers.</li> <li>• Productinformatie en aanvullende producten of diensten.</li> <li>• Nuon Zakelijke Servicebelofte (deze vertelt wat u van Nuon mag verwachten tijdens de leveringsperiode).</li> </ul>
<b>5. Factuur</b>	<p>Ongeveer anderhalve maand na de start van uw levering wordt de eerste factuur verstuurd.</p>
<b>6. Informatie</b>	<p>Tijdens de duur van uw contract zal uw persoonlijke accountmanager u op de hoogte houden van relevante producten, diensten en marktinformatie.</p>
<b>7. Nieuw contract</b>	<p>Ruim voor afloop van het leveringscontract neemt uw persoonlijke accountmanager contact met u op om een eventueel nieuw contract te bespreken.</p>