

Productvoorwaarden Nuon Gas

1. Zijn we akkoord met uw aanvraag? Dan sturen we u een brief.

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, sturen we u een brief. Het contract geldt vanaf twee dagen nadat wij deze brief aan u hebben verstuurd. Voordat we akkoord gaan met uw aanvraag, kunnen we nieuwe voorwaarden aan u stellen. Deze staan dan in de brief.

2. Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor onbepaalde tijd.

3. Wilt u het contract stoppen?

Wilt u het contract stoppen? Neem dan contact met ons op. U kunt dit ook laten doen door uw nieuwe energieleverancier. We stoppen uw contract dan 30 dagen nadat we uw opzegging hebben gekregen.

4. Wat betaalt u voor Nuon Gas?

U betaalt het volgende voor Nuon Gas:

- De prijs per m³,
- Een vast bedrag per maand (vastrecht),
- U betaalt mogelijk een toeslag per m³: de Regiotoeslag gaslevering. Hoe hoog dat bedrag is, hangt af van de regio waar u woont,
- Btw en energiebelasting.

Op www.nuon.nl staan alle prijzen voor de levering van gas. U kunt daarvoor ook met ons bellen op nummer 0900 08 08. Dit kost € 0,10 per minuut.

5. Wat betaalt u nog meer?

Naast deze kosten betaalt u ook kosten aan uw netbeheerder voor het gebruik van het gasnet.

6. Wanneer gelden deze prijzen?

Deze prijzen gelden als u een gasaansluiting heeft voor maximaal 40 m³ (n) per uur.

7. De prijzen kunnen veranderen.

Veranderen de prijzen voor gas op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen. Dit noemen wij een variabel tarief.

8. Welke voorwaarden gelden voor uw contract?

Voor het contract van Nuon Gas gelden de 'Algemene voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en deze 'Productvoorwaarden Nuon Gas'. Deze voorwaarden gelden ook als wij ze in de toekomst veranderen. Kloppen de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden niet met elkaar? Dan gelden deze Productvoorwaarden. In het contract kan staan dat andere voorwaarden gelden dan deze voorwaarden. Alle voorwaarden staan op www.nuon.nl.

9. Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens gebruiken we voor het volgende:

- Om het contract met u te sluiten,
- Om het contract uit te voeren,
- Om risico's te beheren,
- Om u informatie te geven over onze producten en diensten. Wilt u dit niet? Ga dan naar www.nuon.nl/privacy.

Of bel ons op nummer 0900 08 08. Dit kost € 0,10 per minuut.