

Stadswarmte in
huis. Zo simpel
werkt het.

Bewaar dit boekje
in uw meterkast.

Storing?
Bel:
0800 0513
(gratis)

NUON

Inhoudsopgave.

Voorwoord.

Stadswarmte.
Gemakkelijk, modern,
milieuvriendelijk.

Voorwoord.	3
Onze stadswarmteset in uw meterkast.	4
Het regelen van de temperatuur.	6
Uw enige onderhoud: ontluchten van radiatoren.	8
Tips. Voor nog meer comfort.	8
Vragen en antwoorden.	10
Meterkast en stadswarmtesets.	12

In dit boekje leggen we u uit hoe u moet omgaan met stadswarmte in huis. Hebt u toch vragen, dan staan we bij Nuon voor u klaar. Op de achterkant van dit boekje vindt u alle contactgegevens.

Stadswarmte is gemakkelijk en modern. Met stadswarmte heeft u bijvoorbeeld geen cv-ketel nodig. In plaats daarvan stroomt heet water voor het verwarmen van uw woning en kraanwater direct naar uw meterkast. Van daaruit wordt de warmte doorgeleid naar uw radiatoren en warmwaterkranen. Zo simpel is 't.

Maar misschien nog het mooiste: stadswarmte is milieuvriendelijk. Stadswarmte maakt gebruik van restwarmte, wat enorm bespaart op de uitstoot van het broeikasgas CO₂. Zo draagt uw woning wezenlijk bij aan een beter klimaat!

Onze stadswarmteset in uw meterkast.

Als u de meterkast opent, ziet u waar stadswarmte bij u binnenkomt: in de stadswarmteset van Nuon. Van hieruit wordt de warmte doorgeleid naar uw radiatoren en warmwaterkranen. Achter in de brochure ziet u een paar voorbeelden van deze sets.

Warmtemeter en verbruik.

Er zijn stadswarmtesets met één warmtemeter en sets met twee meters. Welke stadswarmteset u heeft, hangt af van de manier waarop het kraanwater in uw woning wordt verwarmd.

Als het kraanwater in uw stadswarmteset wordt verwarmd (individueel tapwater, ITW), heeft u één meter. Deze warmtemeter registreert alle verbruikte stadswarmte; zowel voor de verwarming van uw huis als voor het maken van warm kraanwater. Op de rekening van Nuon vindt u dan ook één verbruikspost stadswarmte, uitgedrukt in GJ (gigajoules).

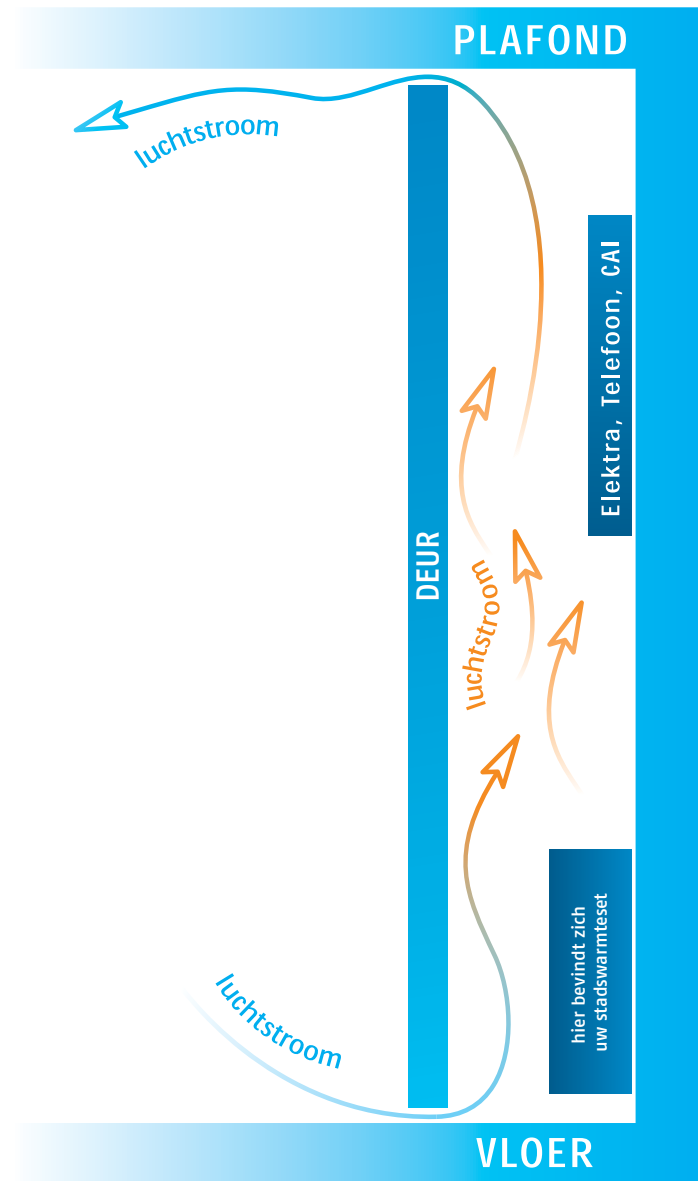
Als het kraanwater in uw woning centraal in de wijk wordt verwarmd (centraal tapwater, CTW), dan heeft u twee warmtemeters: één voor het warme kraanwater en één voor uw radiatoren. Op de rekening van Nuon vindt u dan twee verbruiksposten voor stadswarmte. De post voor het verbruik van warm kraanwater wordt uitgedrukt in m³ (kubieke meters) en de post voor het verbruik van uw radiatoren wordt uitgedrukt in GJ (gigajoules).

Let op een goede ventilatie.

De stadswarmteset in uw meterkast moet goed geventileerd worden. Daarom zitten er openingen aan de boven- en onderkant van de meterkast. Hou deze openingen vrij (zie figuur hiernaast). Gebruik uw meterkast niet als bergruimte.

Hou de stadswarmteset bereikbaar.

Er is nog een reden om uw meterkast niet als bergruimte te gebruiken. Als het nodig is, moeten wij bij reparaties of inspecties snel bij de stadswarmteset kunnen zijn. Soms zijn er ook leidingen bij u in de kruipruimte geïnstalleerd. Ook daar moeten we snel en gemakkelijk bij kunnen.



Schematische weergave van uw meterkast

Het regelen van de temperatuur.

Als u stadswarmte heeft, regelt u de temperatuur op dezelfde manier als met een traditionele geiser of cv-ketel. Er zijn drie regelsystemen die vaak voorkomen:

1. Thermostatische radiatorkranen.

Hiermee kunt u de temperatuur per vertrek regelen. Zijn er meer radiatoren in één vertrek, dan kunt u het beste de kranen ervan op dezelfde stand zetten. Dat zorgt voor een gelijkmatige warmte.



Voorbeeld van
een thermostatische
radiatorkraan

2. Thermostatische radiatorkranen in combinatie met een centrale schakelaar.

Vaak worden thermostatische radiatorkranen gecombineerd met een centrale schakelaar, ook wel nachtverlagingschakelaar genoemd. Daarmee kunt u de warmte van alle radiatoren in uw woning in één keer regelen, bijvoorbeeld 's avonds als u naar bed gaat en 's ochtends als u opstaat. U hoeft dan niet alle radiatorkranen apart open of dicht te draaien.



Voorbeeld van
een centrale schakelaar
('nachtverlagingschakelaar')

3. Kamerthermostaat.

Met een kamerthermostaat kunt u de warmte in uw woning nauwkeurig regelen. Ons advies is om 's nachts de temperatuur 2 à 3 graden lager in te stellen dan overdag. Dit bespaart veel energie, terwijl uw huis 's ochtends toch snel op temperatuur is. Er zijn ook programmeerbare kamerthermostaten (klokthermostaten), waarmee u op vaste tijden een bepaalde temperatuur kunt instellen.



Voorbeeld van
een kamerthermostaat

Temperatuurregeling defect?

De temperatuurregeling hoort bij de verwarmingsinstallatie van uw woning. Is daar iets mis mee, neem dan contact op met uw erkende installateur of met de verhuurder.

Wilt u ook een kamerthermostaat?

Heeft u geen kamerthermostaat, maar wilt u er wel een? Bel dan met Nuon Klantenservice op 0900 0808 (€ 0,10 per minuut) of neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder. U kunt ook terecht bij de Nuon Energiewinkels. U vindt de locaties van onze winkels op www.nuon.nl/energiewinkels.

Let op:

Centrale schakelaars en kamerthermostaten zijn vaak aangesloten op het lichtnet. Dat kan gevaarlijk zijn als u ze wilt verwijderen, bijvoorbeeld bij het schilderen of behangen.

Uw enige onderhoud: ontluchten van radiatoren.

Met stadswarmte heeft u geen cv-ketel, dus ook geen onderhoud. Alles wat u aan onderhoud hoeft te doen, is af en toe de radiatoren te ontluchten. Water bijvullen hoeft niet meer! Of het tijd wordt om te ontluchten, hoort u aan een borrelend geluid in de leidingen of radiatoren. Wat moet u dan doen?

1. Draai kraan 5 dicht op de stadswarmteset in uw meterkast. (zie pagina 12/13). Dit stopt de aanvoer van verwarmingswater. Nu kunt u één voor één de radiatoren ontluchten.
2. Lees de instructies die bij uw verwarmingsinstallatie horen. Dit geldt ook als er extra ontluchters in uw installatie zijn. Meestal opent u met een speciaal sleuteltje een ventiel op de radiator waarna lucht ontsnapt. Doe dat voorzichtig: op een gegeven moment stroomt er ook water uit en dat kan heet zijn! Hou daarom ook een doekje of opvangbakje bij de hand.
3. Zodra er water uit het ventiel stroomt, draait u het ventiel dicht.
4. Herhaal deze stappen voor elke radiator. Begin op de laagste verdieping en eindig op de hoogste.
5. Draai kraan 5 op de stadswarmteset open. Uw verwarmingsinstallatie is weer klaar voor gebruik. Berg het ontluchtings sleuteltje op een handige plek op.

Tips. Voor nog meer comfort.

**Meer radiatoren in één ruimte? Zet ze op dezelfde stand.
Dit verdeelt de warmte gelijkmatig en zorgt voor meer comfort.**

Ventileer uw woning goed.

Ventileer uw woning minstens één keer per dag en dan 15 minuten lang. Regelmatig verversen van de lucht in huis zorgt voor comfortabele verwarming van de ruimtes en het minste energieverlies.

Hou kamerthermostaten, radiatorkranen en centrale schakelaars vrij.

De normale werking van deze instrumenten raakt verstoord als u ze verbergt achter decoratieve schermen, bijvoorbeeld de gordijnen. Dat geldt ook als er een warmtebron in de buurt is, zoals een lamp.

Hou radiatoren vrij.

Bouw radiatoren liever niet in en dek ze niet af. Dat belemmert hun warmteafgifte en verhoogt uw stookkosten. Het is ook beter om er geen meubels of decoratieve schermen voor te plaatsen, of gordijnen voor te hangen.

Douchen: hou rekening met elkaar.

Als twee warmwaterkranen tegelijk openstaan, is de ene warmer dan de ander. Let dus op of er iemand onder de douche staat. Als u dit lastig vindt, kunt u een hogere CW-klasse aanvragen. Meer hierover leest u in de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst'. Achterin dit boekje ziet u hoe u de brochure kunt bestellen. U kunt ook terecht bij de Nuon Energiewinkels (www.nuon.nl/energiewinkels).

Energie besparen tijdens vakantie.

De stadswarmteset staat normaal op stand-by, zodat u snel over warmte beschikt. Als u met zomervakantie gaat, kunt u de set uitzetten en zo energie besparen. Draai daartoe de kranen 1 en 2 (pagina 12/13) op de stadswarmteset dicht. Als u ze na de vakantie weer opent, duurt het wel even voor dat alles weer op temperatuur is.

Let op:

De kranen van de stadswarmteset mogen in de winter bij vorst niet langdurig dicht staan. Er kan dan schade ontstaan. Als u in de winter lang weg gaat, neem dan de volgende maatregelen. Controleer eerst of alle radiatoren het goed doen. Vervolgens:

- Zet alle thermostatische kranen op de vorst-beveiliging (aangegeven door een sterretje).
- Heeft u ook een centrale schakelaar (nachtverlaging)? Zet deze dan op de dagstand.
- Heeft u een kamerthermostaat? Zet dan alle radiatoren helemaal open en de thermostaat op de spaarstand (ongeveer 15°).

Vragen en antwoorden.

U kunt ons altijd bellen met uw vragen, maar kijk eerst of het antwoord misschien hieronder staat.

1. Het wordt niet warm in mijn huis.

Controleer drie dingen. Staan alle kranen van de stadswarmteset open? Staan de radiatorkranen open? Staat de centrale schakelaar of de kamerthermostaat in de juiste stand? Als u denkt dat er iets mis is met de stadswarmteset, kunt u ons storingsnummer bellen: 0800 0513 (dag en nacht gratis). Voor overige vragen kunt u terecht bij uw erkende installateur of verhuurder.

2. Het is buiten erg koud, maar de woonkamer wordt niet warm.

Verwarm ook de kamers die u normaal niet verwarmt. Anders blijven muren en vloeren te koud.

3. De radiatoren zijn alleen aan de bovenkant warm.

Het is normaal als een radiator koud blijft aan de onderkant. Dat heeft te maken met de afstelling van uw installatie.

4. Eén radiator wordt niet warm.

Kijk of de radiatorkraan openstaat. Draai de kraan helemaal open (voorbij de vorstbeveiliging, aangegeven met een sterretje). Gebeurt er na vijf minuten niks, ontluicht dan uw radiator. Als dit niet helpt, draai dan alle andere radiatoren dicht. Helpt dit ook niet, neem dan contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

5. Geen enkele radiator wordt warm.

Kijk of de radiatorkranen ver genoeg openstaan (zie ook punt 4.) Controleer of de kamerthermostaat aanstaat en hoog genoeg. Lijkt dit allemaal in orde? Neem dan contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

6. Het kraanwater is te heet.

Bel ons storingsnummer: 0800 0513 (dag en nacht gratis).

7. We hebben een thermostatische bad- of douchekraan, maar het water wordt niet warm genoeg.

Draai kraan 3 van de stadswarmteset (zie pagina 12/13) in uw meterkast dicht. Draai vervolgens een gewone warmwaterkraan open. Komt er toch water uit? Dan is uw thermostatische mengkraan vrijwel zeker defect. Bel uw erkende installateur of verhuurder.

8. Er komt alleen koud water uit de warmwaterkraan.

Ga naar de meterkast en kijk op de stadswarmteset of de kranen 1, 2 en 3 (pagina 12/13) openstaan. Zo niet, kranen opendraaien. Zo ja, bel ons storingsnummer 0800 0513 (dag en nacht gratis).

9. Er klinkt een borrelend geluid in de verwarmingsinstallatie.

U moet de radiatoren ontluichten. Kijk op pagina 8.

10. Er komen andere geluiden uit mijn radiatoren.

Neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

11. Als ik een warmwaterkraan dichtdoe, klinkt er een klap of bonk.

Doe de kraan langzamer dicht. U kunt ook een 'waterslagdemper' laten plaatsen. Neem daarvoor contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

12. De stadswarmteset in de meterkast lekt.

Draai alle kranen van de stadswarmteset dicht en bel ons storingsnummer 0800 0513 (dag en nacht gratis).

13. In mijn huis lekt een radiator, verwarmingsleiding of waterleiding.

Neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder. Dreigt er waterschade? Ga dan naar de meterkast en draai de kranen 3, 5 en 6 van de stadswarmteset dicht.

14. Ik wil een radiator vervangen of verwijderen.

Dat kan. Meer hierover leest u in de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst'. Achterin dit boekje ziet u hoe u de brochure kunt bestellen. U kunt ook terecht bij de Nuon Energiewinkels (www.nuon.nl/energiewinkels).

15. Ik wil vloerverwarming in mijn woning.

Dat kan. Meer hierover leest u in de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst'. Achterin dit boekje ziet u hoe u de brochure kunt bestellen. U kunt ook terecht bij de Nuon Energiewinkels (www.nuon.nl/energiewinkels).

16. Als twee warmwaterkranen tegelijk openstaan, wordt de straal minder krachtig.

Waarschijnlijk is uw CW-klasse (dit staat voor 'Comfort Warmwater') onvoldoende. U kunt een hogere CW-klasse aanvragen. Meer hierover leest u in de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst'. Achterin dit boekje ziet u hoe u de brochure kunt bestellen. U kunt ook terecht bij de Nuon Energiewinkels (www.nuon.nl/energiewinkels).

Stadswarmteset ITW.



warmtemeter



Stadswarmteset CTW.



kraanwater-meter

warmte-meter



Meterkast.



Meer weten over stadswarmte?

Meer weten over het gemak en comfort van stadswarmte? Vraag dan de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst' aan bij Nuon Klantenservice op 0900 0808 (€ 0,10 per minuut). U kunt deze brochure ook lezen en downloaden op onze website. Ga naar www.nuon.nl en klik door naar Klantenservice en vervolgens Brochures.

Nuon Klantenservice

Heeft u vragen of opmerkingen? Of wilt u iets doorgeven, zoals een verhuizing? Neem dan contact op met Nuon Klantenservice op telefoonnummer 0900 0808 (€ 0,10 per minuut). U kunt ons ook een mailtje sturen: warmte@nuon.com.

Storingsdienst

Is er iets mis met de stadswarmteset in de meterkast? Dan kunt u onze storingsdienst dag en nacht bereiken: 0800 0513 (gratis). Let op: als er iets mis is met uw verwarmingsinstallatie, moet u contact opnemen met uw erkende installateur of verhuurder.