

## Algemene Voorwaarden koop en installatie

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
2. **Installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, lucht-behandelinginstallatie, laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte.
3. **Meer- en minderwerk:** door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
4. **Nuon:** Nuon Retail Installatie Service B.V., onderdeel van de Nuon-Groep, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert.
5. **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden aan de Installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie.
6. **ServiceAbonnement:** de overeenkomst met betrekking tot woninginstallaties die Nuon verplicht tot het geregeld verrichten van Onderhoud en/of Storingshulp aan een Installatie.
7. **Storingshulp:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaken van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
8. **Werk:** het totaal van de tussen de Koper en Nuon overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

### ARTIKEL 2 – WERKINGSFEER

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Koper en Nuon overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie (ingebegrepen een daartoe strekkend aanbod), met uitzondering van Onderhoud en/of Storingshulp verricht binnen het kader van een ServiceAbonnement.

### ARTIKEL 3 – AANBOD

1. Het aanbod voor Werk dat naar verwachting € 650,00 te boven zal gaan, wordt schriftelijk in tweevoud gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken.
3. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Nuon of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Nuon. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Nuon gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.
4. Indien de Koper het aanbod niet accepteert, is Nuon gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de totstandbrenging van de offerte in rekening te brengen, mits zij de Koper direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. In geval Nuon van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Koper de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen in eigendom over op de Koper, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van Nuon.
5. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
6. Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

### ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING EN FORM

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Koper. De aanvaarding geschiedt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

### ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN NUON

1. Nuon zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Nuon, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Koper aan Nuon strekt tot het verlenen van Storingshulp, is Nuon verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. Nuon neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
3. Nuon is verplicht de Koper te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
  - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waar aan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens.
4. Nuon is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

### ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER

1. De Koper stelt Nuon in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Koper zorgt ervoor dat Nuon tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door de Koper voor het Werk te verschaffen gegevens. Nuon geeft hiervoor

- aanwijzingen op haar vakgebied.
3. De Koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De Koper draagt zo nodig zorg voor een opslagruimte voor het materiaal.
5. De Koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Nuon behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Nuon hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, dient de Koper de daarmee voor Nuon verband houdende schade te vergoeden indien deze de Koper kan worden toegerekend.
7. De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; en een ander onverlet de plicht van Nuon de Koper te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

### ARTIKEL 7 – VERTRAGING BIJ AANVANF VAN VOORTZETTING VAN HET WERK

1. Indien Nuon haar verplichtingen ter zake van de aanvang van de voortzetting van het Werk niet nakomt, kan de Koper Nuon schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Koper wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Nuon 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Koper is in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De Koper heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Koper mag dit verrekenen met hetgeen hij nog aan Nuon verschuldigd is.

### ARTIKEL 8 – BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOEIDE STAAT

1. De Koper kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Nuon verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Koper zal Nuon de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en vermindert met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Koper aan Nuon de door Nuon aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die Nuon over het gehele Werk zou hebben genoten.

### ARTIKEL 9 – MEER- EN MINDERWERK

1. De Koper heeft het recht Meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs. Bij betwisting zal Nuon het bestaan van de opdracht tot Meer- en minderwerk moeten aantonen.
2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300,00 wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk overeengekomen.

### ARTIKEL 10 – ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Wanneer zich onvoorzienne omstandigheden voordoen, doet Nuon hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper.
2. Indien Nuon de Koper niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorzienne complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die Nuon moet maken in verband met een onvoorzienne complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper worden vergoed.
4. Indien de onvoorzienne complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

### ARTIKEL 11 – OVERMACHT

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

### ARTIKEL 12 – OPLEVERING

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Nuon aan de Koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard;
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Koper van Nuon de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Koper heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de Koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruikneming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Nuon verplicht de door de Koper hierdoor geleden schade te vergoeden.
4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aangegeven wordt iedere door Nuon vermeld opleveringsdatum aangemerkt als zijnde een vermoedelijke datum van oplevering.

### ARTIKEL 13 – VOORUITBETALING/ZEKERHEID

1. Nuon is gerechtigd bij een opdracht boven € 500,00 vooruitbetaling te verlangen.
2. Nuon kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Koper.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Nuon zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Koper zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de Koper in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Nuon gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

### ARTIKEL 14 – DE EINDAFREKENING

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Nuon bij de Koper de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen Meer- en minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van Meer- en minderwerk opgenomen.
4. De in lid 3 genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het Werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen Meer- en minderwerk.
5. Noemt Nuon een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3 lid 1).
6. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling van de eindafrekening plaats te vinden binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

### ARTIKEL 15 – NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de Koper niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Nuon na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 6 een betalingsherinnering waarin zij de Koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan Nuon rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Nuon is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Nuon hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de Koper.
4. Nuon blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien Nuon een door haar aan de Koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Koper Nuon per brief wijzen op haar verzuim. Indien Nuon niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

### ARTIKEL 16 – OPSCHORTING VAN BETALING

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Nuon het recht de in artikel 15 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

### ARTIKEL 17 – GARANTIE

1. Nuon garandeert voor een termijn van 24 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het Werk kosteloos worden verholpen. Tevens garandeert Nuon gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
2. De garantie vervalt indien:
  - gebreken aan de Installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Nuon worden gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, oordeelkundig gebruik of verzuim van de Koper die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek een gevolg is van het Werk;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Nuon aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de Installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
  - gedurende de garantieperiode geen periodiek Onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in

het geval de Koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

### ARTIKEL 18 – GESCHILLEN

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en onder deze Algemene Voorwaarden vallende rechtsverhouding, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

### ARTIKEL 19 – TOEPASSLIJK RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

### ARTIKEL 20 – SLOTBEPALINGEN

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15 mei 2009. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden koop en/of installatie".
3. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Nuon ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Nuon wordt omgezet in een andere of indien Nuon haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de AVIC-voorwaarden van de Uneto-VNI.
6. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

### AANVOLLENDE VOORWAARDEN FINANCIERING

Goederenkrediet door Santander Consumer Finance Benelux B.V. (Santander)

De koopovereenkomst met Nuon wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van het niet verkrijgen van financiering van Santander. Indien de financiering niet wordt toegekend, wordt de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden. Santander zal u, alsmede Nuon, op de hoogte stellen van een eventuele afwijzing van uw aanvraag.

Indien uw financieringsaanvraag door Santander wordt goedgekeurd wordt Nuon door Santander op de hoogte gesteld van de eventuele goedkeuring van uw aanvraag.

Indien u met Santander terzake de offerte van Nuon een financieringsovereenkomst bent aangegaan, geldt het volgende:

Op grond van de door u met Santander gesloten financieringsovereenkomst zal Santander zorgdragen voor de facturering en inning van de aan Santander verschuldigde (financierings)aflossingen.

NB: Nuon bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van de goederenkredietovereenkomst met Santander. Nuon is geen adviseur op het gebied van goederenkrediet.

Amsterdam, 1 mei 2010

Nuon Retail Installatie Service B.V., onderdeel van de Nuon-Groep, is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11032326. BTW-nummer NL.8055.61.717.01

