

Actievoorwaarden Nuon Gratis Tijdschrift Abonnement

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Nuon gratis tijdschrift abonnement bij afsluiten cv-ketel serviceabonnement', hierna te noemen "Actie", georganiseerd door N.V. Nuon Sales Nederland (gevestigd te Amsterdam), hierna te noemen "Nuon", in samenwerking met de vestigingen van Feenstra Verwarming B.V. (gevestigd te Lelystad).

1. Deelname aan deze Actie staat open voor iedereen die woonachtig is in Nederland, de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, in het bezit is van een cv-ketel en hiervoor nog geen Nuon CV-Ketel ServiceAbonnement heeft, hierna te noemen "Deelnemer(s)".
2. Door deelname aan deze Actie verklaart Deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden.
3. De Actie is geldig van 1 mei tot en met 31 augustus 2012, voor iedere Deelnemer die binnen deze periode een Nuon CV ketel ServiceAbonnement voor Warmte Garantie of Service en Onderhoud afsluit.
4. Per adres is één inzending toegestaan.
5. U kunt met uw bladcadeaucheque met uw persoonlijke code naar www.bladcadeau.nl om uw tijdschrift uit te zoeken. Na het invoeren van uw persoonlijke code kunt u een van de tijdschriften uitkiezen.
6. Als u Nuon klant (stroom- en/of gascontract) bent, ontvangt u 5% korting op het maandelijks abonnementsbedrag. Deze korting geldt niet in combinatie met andere kortingen.
7. Deze aanbieding geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen, is eenmalig te gebruiken en is niet inwisselbaar voor contant geld.
8. Nuon behoudt zich het recht voor om de Actie, naar eigen goedgevoelen en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de actievoorwaarden en/of de prijzen te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding verplicht te zijn jegens Deelnemers.
9. Uw gegevens gebruikt Nuon om u te informeren over diensten en producten van Nuon. Als u hierop geen prijs stelt, kunt u dit kenbaar maken aan Nuon via internet (www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (0900-0808, € 0,10 per minuut).
10. Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zal Nuon een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
11. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Nuon Serviceabonnementen

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag

De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een ServiceAbonnement.

Installatie

- Het Toestel inclusief eventuele overige apparatuur.
- Indien het Toestel een cv-ketel betreft, dan behoort tot de Installatie; het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat); de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal; de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaat-combinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.

Onderhoudsbeurt

Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel of Installatie overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het ServiceAbonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het ServiceAbonnement overeengekomen afspraken.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een ServiceAbonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit.

Opdrachtnemer

Nuon Retail Installatie Service B.V., KvK 11032326, onderdeel van de Nuon-groep, de contractpartij waarvan de diensten, werkzaamheden en leveringen worden afgenomen. Diensten, werkzaamheden, leveringen, storingshulp en onderhoud worden uitgevoerd door Feenstra (eveneens onderdeel van de Nuon-groep) of Energie Service Noord West, beide lid van de Uneto-VNI.

ServiceAbonnement

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het ServiceAbonnement behorende productbeschrijving. ServiceAbonnementen zijn het WarmteGarantie Abonnement en het Service en Onderhoud Abonnement zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Tarieven

Het vastgestelde prijzen per ServiceAbonnement of overig geoffreerde diensten zijn inclusief btw.

Toestel

Het Toestel is omschreven in de door Opdrachtgever aangeboden Aanvraag. Tevens wordt dit omschreven in de bevestiging van Opdrachtnemer van de Aanvraag.

Toestel- en Installatiekeuring

De keuring zoals in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven door de Opdrachtnemer op basis waarvan beoordeling plaatsvindt van het Toestel en de Installatie.

Artikel 2 Toestel en Installatie

1. Om voor een ServiceAbonnement in aanmerking te komen, gelden de volgende vereisten:
 - De gasleidingen en be- en ontluchttingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke normen NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - een Toestel mag niet asbesthoudend zijn;
 - bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Opdrachtnemer;
 - het Toestel en de Installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de Opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een ServiceAbonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de Opdrachtnemer en te voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen.
 - Om in aanmerking te komen voor een WarmteGarantie Abonnement dient het Toestel en/of de Installatie te voldoen aan de leeftijdseisen zoals omschreven in artikel 4.2. Bovendien geldt voor dit type abonnement dat het geen open Toestel en/of Installatie of zonneboiler dient te betreffen.
2. Opdrachtgever garandeert dat de Installatie aan de in lid 1 genoemde vereisten voldoet.
3. Voor Toestellen van een fabricaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een ServiceAbonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Toestellen uit te sluiten en kan weigeren met de Opdrachtgever een ServiceAbonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 3 Ingangsdatum ServiceAbonnement en Toestel- en Installatiekeuring

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Opdrachtnemer van de ontvangst van de Aanvraag gaat het ServiceAbonnement in en kan Opdrachtgever storingen melden. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee maanden na de ingangsdatum van het ServiceAbonnement vindt een Toestel- en Installatiekeuring plaats om te beoordelen of de Installatie voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in artikel 2. De kosten voor de Toestel- en Installatiekeuring zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Totdat het Toestel/ de Installatie is goedgekeurd, zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.
2. Wanneer er niet binnen twee maanden na de bevestiging van de Aanvraag een Toestel- en Installatiekeuring heeft plaatsgevonden, heeft dat tot gevolg dat Opdrachtnemer het Toestel zonder voorbehoud accepteert. Indien de afspraak voor een Toestel- en Installatiekeuring niet kan plaatsvinden door toedoen van Opdrachtgever wordt het ServiceAbonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze twee maanden ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden.
3. Tijdens de Toestel- en Installatiekeuring wordt bekeken of het Toestel en/of de Installatie aan de in artikel 2 gestelde eisen voldoet. Er wordt standaard één vast bedrag voor de eerste 60 minuten (arbeidstijd en reistijd) voor de Toestel- en Installatiekeuring berekend aan de Opdrachtgever. Indien tijdens de diagnose blijkt, ter beoordeling van de Opdrachtnemer, dat de Toestel- en Installatiekeuring langer duurt dan 60 minuten (bijvoorbeeld bij een keuring van meerdere Toestellen en/of Installaties of indien er sprake is van achterstallig onderhoud), dan zal tegen vooraf geoffreerde kosten (voor uitvoering van de sanering) het meerdere arbeidsloon in rekening worden gebracht. Eventuele materiaalkosten noodzakelijk voor de Toestel- en Installatiekeuring worden altijd tegen vooraf geoffreerde kosten in rekening gebracht.
4. Bij goedkeuring van de Toestel en/of de Installatie conform artikel 2, wordt de Toestel- en Installatiekeuring zoals omschreven in artikel 3.3 tevens geacht de eerste onderhoudsbeurt te zijn.
5. Indien het Toestel en/of de Installatie tijdens de Toestel- en Installatiekeuring niet voldoende hersteld (kunnen) worden conform artikel 2, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer, wordt het ServiceAbonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, per direct ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden reeds gemaakte kosten voor verrichte werkzaamheden of geleverde onderdelen aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 4 ServiceAbonnementen

1. Alle typen ServiceAbonnementen (WarmteGarantie Abonnement, Service en Onderhoud Abonnement en Aanvullende ServiceAbonnementen), zijn te vinden op www.nuon.nl en www.feenstra.com. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een ServiceAbonnement wordt het aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.
2. Voor het WarmteGarantie Abonnement en het Service en Onderhoud Abonnement gelden de volgende voorwaarden;
 - 2.1 **WarmteGarantie Abonnement**

Periodiek onderhoud (afhankelijk van het Toestel elk jaar of elke twee jaar een Onderhoudsbeurt zonder verdere kosten), verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten, aan de volgende Toestellen, waarbij de leeftijd bepaald wordt vanaf het moment van installeren van een nieuw Toestel:

 - de cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, niet ouder dan 13 jaar, met een maximale capaciteit van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en de standaard kamerthermostaat / temperatuurregeling, niet zijnde een klokthermostaat. Voor cv-toestellen boven de 40 tot een maximum van 70 kW geldt een toeslag.
 - boiler niet ouder dan 5 jaar
 - gesloten geiser niet ouder dan 9 jaar
 - luchtverwarmer niet ouder dan 13 jaar
 - stadsverwarmingunit niet ouder dan 13 jaar
 - 2.2 **Service en Onderhoud Abonnement**

Het verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon) en afhankelijk van de Installatie elke twee jaar een onderhoudsbeurt, aan de volgende Toestellen:

 - cv-ketel, warmtepomp, (warmtepomp-, gas-)boiler, geiser, luchtverwarmers, zonneboilers (exclusief de collectoren) en elk jaar een onderhoudsbeurt aan de volgende Toestellen, waarbij een toeslag wordt berekend:
 - open cv-ketels, open gasboiler, open luchtverwarmer, moederhaard, gashaard (niet zijnde een designgashaard), open geiser
 - Stadsverwarmingunit
 - Zonnegascombi

Artikel 5 Onderhoudsbeurten en storingen

1. Onderhoudsbeurten
Voor de ServiceAbonnementen geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten in de volgende cyclus worden verricht
 - cv-installaties; eens per 24 maanden met een uitloop van maximaal 3 maanden.
 - Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden
 - open gastoestellen; jaarlijks
 - stadsverwarmingunit: eens per 30 maanden
 - alle andere Toestellen; waar mogelijk gelijktijdig met het onderhoud aan de cv-installatie of de moederhaard.
2. Storingen
Voor de ServiceAbonnementen geldt dat storingen dag en nacht kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer 0900 84 55. Wanneer de Opdrachtgever een Storing meldt vóór 10.00 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd.

Algemene voorwaarden Nuon Serviceabonnementen

Artikel 6 Storingen en werkzaamheden die niet onder een ServiceAbonnement vallen

- De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een ServiceAbonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:
 - storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Opdrachtgever
 - storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier
 - storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, bevulling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf
 - storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen
 - storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie
 - storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtgever
 - storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt
 - storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie
 - aan de programma's van de kamethermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een ServiceAbonnement
 - storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Opdrachtgever zijn aangebracht.Indien gewenst, kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- Het tussentijds bijvullen / ontluften valt niet onder het ServiceAbonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 7 Betalingen

- De aan Opdrachtgever op grond van een ServiceAbonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) kunnen na voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever automatisch worden afgeschreven van het giro-/bankrekeningnummer van de Opdrachtgever.
- De Tarieven die gelden voor de verschillende typen ServiceAbonnementen worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het ServiceAbonnement verstrekt door Opdrachtgever. De tarieven voor de ServiceAbonnementen en overige diensten zijn te vinden op www.nuon.nl en www.feenstra.com.
- De overeengekomen Tarieven kunnen per 1 juli van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het ServiceAbonnement Tarief worden aangepast aan de indexering van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS van het voorafgaande jaar.
- Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtgever om nog openstaande facturen te incasseren, zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
- Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder 'niet gebruiken' wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water- en/of gaslevering om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

- De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtgever, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
- De Opdrachtgever verschafft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.
- Indien de Opdrachtgever bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtgever op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft, zal de Opdrachtgever dit nogmaals schriftelijk verzoeken.
- Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.
- Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 8.1 of 8.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Schade

- In geval van een tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen onder het ServiceAbonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,- per gebeurtenis. Opdrachtgever is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.
- De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevroering, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
- Indien aan het Toestel/de Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgas-afvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de Toestel- en Installatie-keuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 10 Wijziging Algemene Voorwaarden en ServiceAbonnementen

- Opdrachtgever kan de Algemene Voorwaarden, de ServiceAbonnementen en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Opdrachtgever maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.
- Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het ServiceAbonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
- De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel
 - verhoging van een vergoeding op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS
 - technische wijzigingen in het ServiceAbonnement die door Opdrachtgever op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht
 - wijzigingen in een ServiceAbonnement op verzoek van de Opdrachtgever

Artikel 11 Privacy en gegevensbescherming

- Opdrachtgever verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever via internet (www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (0900-0808, € 0,10 per minuut)

Artikel 12 Looptijd en beëindiging

- Alle ServiceAbonnementen hebben een minimale looptijd van 1 jaar. Het ServiceAbonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De Opdrachtgever heeft na de minimale looptijd van 1 jaar het recht het ServiceAbonnement per maand op te zeggen. Indien het ServiceAbonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Opdrachtgever dan gehouden administratiekosten aan Opdrachtgever te vergoeden.
- Indien de overeenkomst voor een ServiceAbonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Toestel- en Installatiekeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
- Beide partijen kunnen het ServiceAbonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient doorgegeven te worden aan Feenstra (zie www.feenstra.com). Indien de Opdrachtgever het ServiceAbonnement wenst te beëindigen voor het verstrijken van de initiële duur, is de Opdrachtgever gehouden administratiekosten aan Opdrachtgever te vergoeden.
- Indien de Opdrachtgever besluit het Toestel/ de Installatie te vervangen of te verwijderen – zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze opdrachtnemer- dient de Opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan opnieuw een Toestel- en Installatiekeuring plaatsvinden, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft het ServiceAbonnement te beëindigen.
- Bereikt
 - een cv-ketel, een luchtverwarmer, een stadswarmteunit de leeftijd van 15 jaar,
 - een (close-in, elektrische of gas-)boiler de leeftijd van 7 jaar of
 - een geiser de leeftijd van 11 jaar, dan wordt het WarmteGarantie Abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een Service en Onderhoud Abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Opdrachtgever en Opdrachtgever hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het ServiceAbonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van de Opdrachtgever dan wel Opdrachtgever.

Artikel 13 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor ServiceAbonnementen van Opdrachtgever en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 mei 2012 en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en de Opdrachtgever die verband houden met een ServiceAbonnement of overeenkomst of daaruit voortvloeiende en voor reeds gesloten (vóór 01-01-2010) ServiceAbonnementen na kennisgeving aan de betreffende Opdrachtgever behalve voor zover hier in de voor die abonnementen geldende (specifieke) voorwaarden van is afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden, op dit abonnement van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (zie www.uneto-vni.nl of bel gratis 0800 20 21). Bij strijdigheid zullen deze Algemene Voorwaarden voor gaan.
- Ingeval de Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit het ServiceAbonnement overdraagt aan een derde, doet de Opdrachtgever hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Opdrachtgever jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Opdrachtgever.
- Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtgever zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
- Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een ServiceAbonnement is Nederlands recht van toepassing.