

Algemene Voorwaarden Nuon ServiceAbonnementen

Artikel 6 Storingen die niet onder een ServiceAbonnement vallen

- De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een ServiceAbonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:
storingen:
 - die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier
 - aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
 - door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtnemer;
 - in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
 - aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een ServiceAbonnement;
 - als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Opdrachtnemer zijn aangebracht.Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffeerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
- Tevens valt niet onder een ServiceAbonnement het reinigen van de kanalen en het inregelen van de ventielen van een mechanisch ventilatiesysteem en een warmteterugwin-installatie. Niet onder het ServiceAbonnement vallen het tussentijds bijvullen / ontluichten. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffeerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

Artikel 7 Betalingen

- De aan Opdrachtnemer op grond van een ServiceAbonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever.
- De Tarieven die gelden voor de verschillende typen ServiceAbonnementen worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het ServiceAbonnement verstrekt door Opdrachtnemer. De tarieven voor de ServiceAbonnementen en overige diensten zijn te vinden op www.nuon.nl en www.feenstra.com.
- De overeengekomen Tarieven kunnen eenmaal per kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het ServiceAbonnement Tarief worden aangepast aan de indexering van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
- Betalingen van loon- en materiaalkosten worden (daar waar van toepassing) na voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever automatisch afgeschreven van giro-/bankrekeningnummer van de Opdrachtgever.
- Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtnemer om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling en na ingebrekestelling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
- Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

- De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtnemer, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
- De Opdrachtgever verschafft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water zonder vergoeding.
- Indien de Opdrachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtnemer op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Opdrachtnemer dit nogmaals schriftelijk verzoeken.
- Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.
- Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Schade

- In geval van een tekortkoming door de Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen onder het ServiceAbonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.

Artikel 10 wijziging Algemene Voorwaarden en ServiceAbonnementen

- Opdrachtnemer kan de Algemene Voorwaarden, de ServiceAbonnementen en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Opdrachtnemer maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.
- Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het ServiceAbonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
- De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging als bedoeld in dit artikel
 - verhoging van een vergoeding op van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS;
 - technische wijzigingen in het ServiceAbonnement die door Opdrachtnemer op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
 - wijzigingen in een ServiceAbonnement op verzoek van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Privacy en gegevensbescherming

- Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoelinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet (www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (0900-0808, € 0,10 per minuut)

Artikel 12 Looptijd en beëindiging

- Alle ServiceAbonnementen lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. De minimale looptijd van een ServiceAbonnement is 2 jaar. Het ServiceAbonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar, tenzij het ServiceAbonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
- Indien de overeenkomst voor een ServiceAbonnement schriftelijk, telefonisch en/ of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Toestel en Installatiekeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
- Beide partijen kunnen het ServiceAbonnement na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1 schriftelijk opzeggen vóór 1 december van ieder kalenderjaar.
- Bereikt een
 - CV-ketel/moederhaard of gashaard, een warmteterugwin-installatie of een mechanisch ventilatiesysteem de leeftijd van 15 jaar,
 - een boiler de leeftijd van 7 jaar of
 - een geiser de leeftijd van 11 jaar,

dan wordt het *Warmte Garantie Abonnement* vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een *Service en Onderhoud Abonnement*, tenzij het ServiceAbonnement schriftelijk wordt opgezegd. In dit geval geldt voor Opdrachtgever een opzegtermijn van 1 maand; voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

- Tussentijdse beëindiging van een ServiceAbonnement door de Opdrachtgever is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende Toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging en met inachtneming van een termijn van 1 maand. Het ServiceAbonnement eindigt dan per de eerstvolgende factuurdatum.
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd met een opzegtermijn van een maand het ServiceAbonnement tussentijds te beëindigen indien de Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 13 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor ServiceAbonnementen van Opdrachtnemer en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 januari 2010 en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, die verband houden met een ServiceAbonnement of overeenkomst of daaruit voortvloeien en voor reeds gesloten (vóór 01-01-2010) ServiceAbonnementen na kennisgeving aan de betreffende Opdrachtgever behalve voor zover hier in de voor die abonnementen geldende (specifieke) voorwaarden van is afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden, op dit abonnement van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (zie www.uneto-vni.nl of bel gratis 0800 20 21). Bij strijdigheid zullen deze Algemene Voorwaarden voor gaan.
- Ingeval de Opdrachtnemer zijn rechten en verplichtingen uit het ServiceAbonnement overdraagt aan een derde, doet de Opdrachtnemer hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Opdrachtnemer. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de Opdrachtgever het ServiceAbonnement binnen 4 weken na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden.
- Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
- Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een ServiceAbonnement is Nederlands recht van toepassing.