

Voorwaarden Nuon ServiceAbonnement: Warmte Garantie en Service en Onderhoud.

A. Voordelen zwart op wit

Warmte Garantie biedt u volledige garantie op uw cv-ketel c.q. installatie zoals omschreven onder punt B4 of op uw gashaard (moederhaard) en desgewenst op uw WarmteTerugWin-installatie, uw mechanische ventilatiesysteem, boiler, geiser of uw gashaard. Tevens ontvangt u storingshulp en regelmatige inspectie/onderhoud zonder verdere bijkomende kosten.

Service en Onderhoud biedt het verhelpen van storingen aan uw toestel (een cv-ketel c.q. installatie zoals omschreven onder punt B4 of uw gashaard (moederhaard) en desgewenst ook op uw WarmteTerugWin-installatie, uw mechanische ventilatiesysteem, boiler, geiser of uw gashaard) volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon) en regelmatige inspectie/onderhoud zonder bijkomende kosten. Er worden geen voorrijkosten in rekening gebracht.

1. Tenzij anders overeengekomen worden onderhoudsbeurten aan cv-installaties eens per 24 maanden verricht, met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 22 doch ten hoogste 26 maanden. Onderhoud aan open-gastoestellen, zoals moedergashaarden, gasboilers en geisers, wordt jaarlijks verricht. Onderhoud aan mechanische ventilatiesystemen en WarmteTerugWin-installaties wordt eens per 48 maanden verricht. De onderhoudsbeurten aan andere toestellen vinden gelijktijdig met het onderhoud aan de cv-installatie of de moedergas-haard plaats.
2. Storingen kunnen dag en nacht worden gemeld op het algemene storingsnummer 0900 84 55. Wanneer u een storing meldt vóór 10.00 uur, wordt u dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd. Storingen aan WarmteTerugWin-installaties en mechanische ventilatiesystemen worden op afspraak, zo snel mogelijk, verholpen.

B. Deze toestellen komen in aanmerking voor een abonnement:

1. CV-toestellen met een maximale capaciteit van 70 kW. De standaardaanbieding geldt enkel voor CV-toestellen met een maximale capaciteit van 40 kW. Voor CV-toestellen boven de 40 kW geldt een andere abonnementsprijs.
2. Alle merken en types komen voor een Nuon ServiceAbonnement in aanmerking. Nuon behoudt zich echter het recht voor in uitzonderingsgevallen toestellen uit te sluiten bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
3. Om een abonnement te kunnen afsluiten en hierop een beroep te doen moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. De gasleidingen en be- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087;
 - b. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - c. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn;
 - d. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn;
 - e. De gehele installatie dient goed bereikbaar te zijn;
 - f. Aanvullend op het voorgaande geldt voor het Warmte Garantie Abonnement dat
 - een cv-toestel of moederhaard, een mechanisch ventilatiesysteem of een WarmteTerugWin-installatie niet ouder dan 13 jaar mag zijn bij het aangaan van het abonnement;
 - een geiser of een gasboiler niet ouder dan 6 jaar mag zijn bij het aangaan van het abonnement;
 - het toestel óf door Nuon gekeurd dient te worden (middels een toestelkeuring voor een vast bedrag) en indien nodig gesaneerd te zijn óf aantoonbaar steeds in regelmatig onderhoud geweest is (dit kan worden aangetoond door overlegging van een overeenkomst/factuur waaruit blijkt dat de laatste onderhoudsbeurt aan het toestel niet langer dan 2 jaar (voor open-gastoestellen: 1 jaar) geleden heeft plaatsgevonden).
4. De installatie bestaat uit:
 - a. het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en de kamerthermostaat/temperatuurregeling (de Warmte Garantie is van toepassing op een standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling);
 - b. de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten;
 - c. de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
 - d. de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten;
 - e. de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige appendages tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten;
 - f. de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het toestel.
5. Niet onder het abonnement valt het reinigen van de kanalen van een mechanisch ventilatiesysteem en een WarmteTerugWin-installatie. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden door Nuon worden uitgevoerd na offerte-aanvraag.

C. Storingen die niet onder het abonnement vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden:

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel;
2. Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf;

4. Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
5. Door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
6. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Nuon;
7. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
8. Door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de cv-installatie;
9. Aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt derhalve niet onder het abonnement;
10. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en niet door Nuon zijn aangebracht.

D. Ingangsdatum en toestelkeuring

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Nuon van de ontvangst van een aanvraag gaat het abonnement in. Abonnementsgeld voor een Warmte Garantie abonnement wordt pas verschuldigd vanaf de eerste dag van de daaropvolgende maand.
2. De toestelkeuring genoemd in B3 onder f vindt plaats binnen 2 maanden nadat het abonnement is ingegaan. Blijkt het toestel c.q. de installatie bij de toestelkeuring niet aan de eisen te voldoen (zie B. 1, 2 en 3) dan kunt u het toestel c.q. de installatie tegen vooraf geoffreerde kosten door Nuon laten saneren of het abonnement op dat moment beëindigen. Eventueel door u reeds betaald abonnementsgeld wordt op de nota in mindering gebracht c.q. nog niet geïncasseerd abonnementsgeld wordt kwijtgescholden.
3. Mocht binnen 2 maanden na de ingangsdatum geen toestelkeuring hebben plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Nuon het toestel zonder voorbehoud accepteert.
4. Indien zich voorafgaand aan de toestelkeuring een storing voordoet, dan vindt de toestelkeuring direct plaats (mits de planning dit toelaat). De storing wordt verholpen, waarbij Nuon bij een Warmte Garantie Abonnement het volledige arbeidsloon voor haar rekening neemt. Onderdelen worden te allen tijde in rekening gebracht.
5. Nuon verplicht zich binnen 6 maanden na ingangsdatum van een Service en Onderhoudsabonnement de eerste onderhoudsbeurt te hebben verricht. Indien zich voorafgaand aan de onderhoudsbeurt een storing voordoet, dan neemt Nuon het eerste uur arbeidsloon voor haar rekening.

E. Looptijd en beëindiging

1. Alle abonnementen lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. De minimale looptijd van het abonnement is 2 jaar.
2. Indien het abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid het abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestelkeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
3. Beide partijen kunnen het abonnement na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1 schriftelijk opzeggen vóór 1 december van ieder kalenderjaar. Zonder schriftelijke opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een jaar.
4. Bereikt een cv-ketel/moederhaard of gashaard, een WarmteTerugWin-installatie of een mechanisch ventilatiesysteem de leeftijd van 15 jaar, of een boiler/geiser de leeftijd van 8 jaar, dan wordt het Warmte Garantie Abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een Service en Onderhoud Abonnement, tenzij het abonnement schriftelijk wordt opgezegd. In dit geval geldt voor u een opzegtermijn van 30 dagen; voor Nuon geldt een opzegtermijn van 60 dagen.
5. Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging en met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Het abonnement eindigt dan per de eerstvolgende factuurdatum.
6. Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in F3 geeft u het recht het abonnement binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

F. Betalingen

1. Het verschuldigde bedrag wordt per kwartaal vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van uw rekeningnummer afgeschreven.
2. Voor dit abonnement gelden de tarieven zoals die door Nuon vóór of uiterlijk bij het aangaan van het abonnement zijn verstrekt.
3. De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. In beginsel zal de abonnementsprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
4. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) worden per eenmalige machtiging automatisch afgeschreven van uw giro/bankrekeningnummer.

Toepasselijkheid Voorwaarden

Deze Voorwaarden gelden voor de Nuon ServiceAbonnementen (Warmte Garantie en Service en Onderhoud) die vanaf 01-04-2007 worden gesloten. Deze Voorwaarden maken deel uit van het Nuon ServiceAbonnement tussen u en Nuon. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de Voorwaarden, op dit abonnement van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (zie www.uneto-vni.nl of bel gratis 0800 20 21).

Uw contractpartij is Nuon Retail Installatie Service B.V., KvK 11032326, onderdeel van de Nuon-groep. Storingshulp en onderhoud worden uitgevoerd door Feenstra (eveneens onderdeel van de Nuon-groep) of door EnergieService NoordWest.