

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP EN INSTALLATIE MET WARMTEGARANTIE SERVICEABONNEMENT



## Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.

**Installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d van gas, hemel)water, elektriciteit en warmte.

**Meer- en minderwerk:** door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die kunnen leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.

**Opties:** aanvullende producten en/of diensten zoals overeengekomen in de offerte of, indien van toepassing, bij de Installatie.

**Fenstra:** Fenstra Installatie Service B.V., onderdeel van de Fenstra-Groep, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert.

**Onderhoud / Onderhoudsbeurt:** alle periodieke werkzaamheden aan de Installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie (zie ook art. 18 en verder).

**WarmteGarantie ServiceAbonnement:** de overeenkomst met betrekking woninginstallaties die Fenstra verplicht tot het geregeld verrichten van Onderhoud en/of Storingshulp aan de Installatie (zie ook art. 18 en verder).

**Storingshulp:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgenomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage (zie ook art. 18 en verder).

**Tarieven:** De vastgestelde prijzen per ServiceAbonnement of overig geoffreerde diensten inclusief BTW.

**Werk:** het totaal van de tussen de Koper en Fenstra overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

## Artikel 2 - Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Koper en Fenstra overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie (inbegrepen een daartoe strekkend aanbod), inclusief Onderhoud en/of Storingshulp verricht binnen het kader van het WarmteGarantie ServiceAbonnement.

## Artikel 3 - Offerte en/of Koop

1. Het aanbod voor Werk wordt schriftelijk (per e-mail wordt ook gezien als schriftelijk) in tweevoud gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken.

3. Indien van toepassing, de van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Fenstra of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Fenstra. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vernieuwvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Fenstra gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.

4. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

5. Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## Artikel 4 - Totstandkoming en vorm

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Koper. De aanvaarding geschiedt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

## Artikel 5 - Verplichtingen van Fenstra

1. Fenstra zal het Werk en het WarmteGarantie ServiceAbonnement goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Fenstra, tenzij anders overeengekomen. In geval van het WarmteGarantie ServiceAbonnement is Fenstra verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak te verhelpen.

2. Fenstra neemt bij de uitvoering van het Werk en het WarmteGarantie Service Abonnement de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering.

3. Fenstra is verplicht de Koper te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waar aan het Werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens.

4. Fenstra is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 450.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitsloten.

5. Fenstra is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding,

leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.

6. Indien aan het Toestel/de Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoer, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na Installatie werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Koper of door derden al dan niet in opdracht van de Koper, is Fenstra niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

## Artikel 6 - Verplichtingen van de koper

1. De Koper stelt Fenstra in de gelegenheid het Werk te verrichten.

2. De Koper zorgt ervoor dat Fenstra tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door de Koper voor het Werk te verschaffen gegevens. Fenstra geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

3. De Koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

4. De Koper draagt zo nodig zorg voor een opslagruimte voor het materiaal.

5. De Koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Fenstra behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Fenstra hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, dient de Koper de daarmee voor Fenstra verband houdende schade te vergoeden indien deze de Koper kan worden toegerekend.

7. De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van Fenstra de Koper te waarschuwen op grond van Artikel 5 lid 3.

## Artikel 7 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien Fenstra haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, kan de Koper Fenstra schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Koper wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Fenstra 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Koper is in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De Koper heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De Koper mag dit verrekenen met hetgeen hij nog aan Fenstra verschuldigd is.

## Artikel 8 — Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

1. De Koper kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.

3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Fenstra verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

4. De Koper zal Fenstra de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en vermindert met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Koper aan Fenstra de door Fenstra aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Fenstra over het gehele Werk zou hebben genoten.

## Artikel 9 - Meer- en minderwerk

1. Partijen hebben het recht Meer- en minderwerk op te dragen mits dit vooraf is besproken en onderdeel uitmaakt van de offerte. Indien bij Installatie blijkt dat Meer- en/of minderwerk noodzakelijk is, zullen Koper en Fenstra hierover in overleg treden en aanvullende afspraken maken.

2. Meerkosten die voortkomen uit gebreken in de bestaande installatie, of die ontstaan bij het aantreffen van asbest vooraf of tijdens de werkzaamheden, worden in rekening gebracht.

## Artikel 10 - Onvoorzien omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorzien omstandigheden voordoen, doet Fenstra hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper.

2. Indien Fenstra de Koper niet kan bereiken, dient zij het

Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorzien complicatie onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten die Fenstra moet maken in verband met een onvoorzien complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper worden vergoed.

4. Indien de onvoorzien complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

## Artikel 11 - Overmacht

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

## Artikel 12 - Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Fenstra aan de Koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard. Dit geldt niet voor het WarmteGarantie ServiceAbonnement (zie ook art. 18 en verder).

2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Koper van Fenstra de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Koper heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;

- hetzij wanneer de Koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruikneming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Fenstra verplicht de door de Koper hierdoor geleden schade te vergoeden.

4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aangegeven wordt iedere door Fenstra vermelde opleveringsdatum aangemerkt als zijnde een vermoedelijke datum van oplevering.

## Artikel 13 - Vooruitbetaling/zekerheid

1. Fenstra is gerechtigd bij een opdracht boven € 500,00 vooruitbetaling te verlangen.

2. Fenstra kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Koper.

3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Fenstra zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Koper zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de Koper in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Fenstra gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

4. Betaling vindt plaats achteraf via automatische incasso.

## Artikel 14 - De eindafrekening

1. Nadat het Werk is gedaan stuurt Fenstra de factuur naar Koper. Fenstra kan de factuur ook direct nadat het Werk is gedaan de factuur overhandigen.

2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen Meer- en minderwerk.

3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats middels automatisch incasso 14 dagen nadat het Werk is uitgevoerd.

## Artikel 15 - Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de Koper niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Fenstra na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in Artikel 14 lid 6 een betalingsherinnering waarin zij de Koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan Fenstra rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in Artikel 14 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge Artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Fenstra is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Fenstra hier toe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Koper.

4. Fenstra blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Indien Fenstra een door haar aan de Koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Koper Fenstra per brief wijzen op haar verzuim. Indien Fenstra niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit Artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 16 - Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Feenstra het recht de in Artikel 15 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

## Artikel 17 – WarmteGarantie ServiceAbonnement

1. Bij de aanvraag van tot het aangaan van het WarmteGarantie ServiceAbonnement op de installatie.

Tot de installatie hoort:

- Het Toestel inclusief eventueel overige apparatuur.
- Indien het Toestel een CV ketel betreft dan behoort tot de Installatie
  - 1) het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat)
  - 2) de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
  - 3) de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal
  - 4) de koud en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten
  - 5) de cv aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onsmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten
  - 6) de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.

## Artikel 18 - WarmteGarantie ServiceAbonnement

1. Het WarmteGarantie ServiceAbonnement gaat direct na Installatie door Feenstra in.

2. Voor het Warmte Garantie ServiceAbonnement gelden de volgende voorwaarden;

2.1 Warmte Garantie ServiceAbonnement periodiek onderhoud (afhankelijk van het Toestel elk jaar of elke twee jaar een Onderhoudsbeurt zonder verdere kosten), verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten, aan de volgende Toestellen, waarbij de leeftijd bepaald wordt vanaf het moment van installeren van een nieuw Toestel:

- de cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, niet ouder dan 13 jaar, met een maximale capaciteit van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en de standaard kamerthermostaat / temperatuurregeling, niet zijnde een klokthermostaat.
- Voor cv-toestellen boven de 40 tot een maximum van 70 kW geldt een toeslag.

2.2 Voor Onderhoudsbeurten geldt dat, tenzij anders overeengekomen, zij eens per 24 maanden met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden;

### 2.3 Storingen

Voor het WarmteGarantie ServiceAbonnementen geldt dat storingen dag en nacht kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer 088 8455 000 (lokaal tarief). Wanneer de Koper een Storing meldt vóór 10.00 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd.

## Artikel 19 - Storingen en werkzaamheden die niet onder het WarmteGarantie ServiceAbonnement vallen

1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:

- storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Koper;
  - storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
  - storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, bevulling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
  - storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
  - storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
  - storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtnemer;
  - storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
  - storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
  - aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder het WarmteGarantie ServiceAbonnement;
  - storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Opdrachtnemer zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
2. Het tussentijds bijvullen / ontluften valt niet onder het WarmteGarantie ServiceAbonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Feenstra worden uitgevoerd.

## Artikel 20 - Betalingen

1. De aan Opdrachtnemer op grond van een WarmteGarantie ServiceAbonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch

geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever

2. De Tarieven die gelden worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het WarmteGarantie ServiceAbonnement verstrekt door Feenstra. De tarieven en de overige diensten zijn te vinden op [www.feenstra.com](http://www.feenstra.com).

3. De overeengekomen Tarieven kunnen per 1 juli van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het Tarief worden aangepast aan de indexering van de Tabel Regelingsslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS van het voorafgaande jaar.

4. Kosten welke worden gemaakt door Feenstra om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Koper. Bij niet tijdige betaling is de Koper in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.

5. Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water-, en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

## Artikel 21 - Verplichtingen Koper

1. De Koper is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtnemer, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
2. De Koper verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.
3. Indien de Opdrachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Koper niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Koper wordt verzocht contact met de Opdrachtnemer op te nemen. Wanneer de Koper aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Opdrachtnemer dit nogmaals schriftelijk verzoeken.
4. Wanneer de Koper zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.
5. Indien de Koper na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 21.1 of 21.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 22 – Looptijd en beëindiging WarmteGarantie ServiceAbonnement

1. Het WarmteGarantie ServiceAbonnement wordt aangegaan voor de periode van 2 jaar, wordt daarna verlengd voor onbepaalde tijd en is daarmee per maand op te zeggen. Indien het WarmteGarantie ServiceAbonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Koper dan gehouden administratiekosten aan Feenstra te vergoeden.

2. Beide partijen kunnen het WarmteGarantie ServiceAbonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient doorgegeven te worden bij Feenstra (zie [www.feenstra.com](http://www.feenstra.com)).

3. Indien de Koper besluit het Toestel/ de Installatie te vervangen of te verwijderen, zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze Opdrachtnemer dan dient de Koper Feenstra hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan een toestel- en installatiekeuring plaatsvinden, waarbij Feenstra het recht heeft het WarmteGarantie ServiceAbonnement te beëindigen

4. Bereikt de CV ketel de leeftijd van 15 jaar, dan wordt het WarmteGarantie ServiceAbonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een Service en Onderhoud Abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van één Maand (zie ook de voorwaarden Algemene Voorwaarden ServiceAbonnementen)

5. Koper en Feenstra hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het WarmteGarantie ServiceAbonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Koper dan wel Feenstra.

## Artikel 23 - wijziging Algemene Voorwaarden

1. Feenstra kan deze Algemene Voorwaarden en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Feenstra maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op een ongezegde wijze bekend.
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Koper is, dan heeft de Koper het recht om het WarmteGarantie ServiceAbonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel
  - verhoging van een vergoeding op van de Tabel Regelingsslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS;
  - technische wijzigingen in het ServiceAbonnement die door Opdrachtnemer op aanvraag van de overheid zijn aangebracht;
  - wijzigingen in het WarmteGarantie ServiceAbonnement op verzoek van de Koper.

## Artikel 24 – Toepasselijk recht / Geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij

uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Feenstra Installatie Service B.V. is gevestigd.

## Artikel 25 - Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

## Artikel 26 – Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 mei 2014.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Koop en Installatie met WarmteGarantie ServiceAbonnement".
3. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Feenstra ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Feenstra wordt omgezet in een andere of indien Feenstra haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de AVIC-voorwaarden van de Uneto-VNI.
6. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

## Artikel 27 - Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet ([www.feenstra.com](http://www.feenstra.com) of telefonisch 088 8455 000).

## Aanvullende voorwaarden financiering

Goederenkrediet door Santander Consumer Finance Benelux B.V (Santander)

De koopovereenkomst met Feenstra wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van het niet verkrijgen van financiering van Santander. Indien de financiering niet wordt toegekend, wordt de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden. Santander zal u, alsmede Feenstra, op de hoogte stellen van een eventuele afwijzing van uw aanvraag.

Indien uw financieringsaanvraag door Santander wordt goedgekeurd wordt Feenstra door Santander op de hoogte gesteld van de eventuele goedkeuring van uw aanvraag.

Indien u met Santander terzake de offerte van Feenstra een financieringsovereenkomst bent aangegaan, geldt het volgende: Op grond van de door u met Santander gesloten financieringsovereenkomst zal Santander zorgdragen voor de facturering en inning van de aan Santander verschuldigde (financierings)aflossingen.

NB:

Feenstra bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van de goederenkredietovereenkomst met Santander. Feenstra is geen adviseur op het gebied van goederenkrediet.

Amsterdam, mei 2014

Feenstra Installatie Service B.V., onderdeel van de Feenstra-Groep, is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11032326 BTW-nummer NL.8055.61.717.B01