

# Gebruiksvoorwaarden

## Mijn Vattenfall

Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor ieder gebruik van Mijn Vattenfall. Door gebruik te maken van Mijn Vattenfall ga je akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en ben je verplicht je hieraan te houden.

### Artikel 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Account: het account van de Klant, met daarin alle Gegevens. Het Account kan worden gebruikt door de Hoofdgebruiker en eventuele Gebruiker(s).
2. Gebruiker: de tweede, derde etc. gebruiker van het Account, die na een volmacht gegeven door de Hoofdgebruiker, van het Account namens de Klant gebruik kan maken.
3. Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden die gelden voor Mijn Vattenfall.
4. Gegevens: de bij Vattenfall door de Klant bekendgemaakte (persoonlijke) gegevens, zoals zijn adres en factuurgegevens, de informatie over de Overeenkomst(en), de correspondentie tussen de Klant en Vattenfall en de door Vattenfall over het verbruik van de Klant verzamelde gegevens.
5. Hoofdgebruiker: de persoon die namens de Klant als hoofdgebruiker gebruikmaakt van het Account en Gebruikers kan toevoegen en verwijderen.
6. Inloggegevens: de gebruikersnaam en het wachtwoord, nodig om te kunnen inloggen in het Account.
7. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft afgesloten en door die Overeenkomst de mogelijkheid krijgt om gebruik te maken van Mijn Vattenfall, door middel van de Hoofdgebruiker en eventuele Gebruiker(s).
8. Mijn Vattenfall: de online omgeving op [www.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/](http://www.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/) of de [Vattenfall Energie-app](#) waar Klanten kunnen inloggen in hun Account.
9. Overeenkomst: de overeenkomst die is afgesloten tussen de Klant en Vattenfall voor afname door de Klant van een of meer energieproducten van Vattenfall.
10. Spaarprogramma: spaarprogramma's van Vattenfall voor de Klant, bijvoorbeeld Exclusief.
11. Vattenfall: Mijn Vattenfall wordt aangeboden door Vattenfall Sales Nederland N.V. gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoekenrode 8 (1102 BR), ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09105390 of Vattenfall Warmte N.V. gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoekenrode 8 (1102 BR), ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09117658, afhankelijk met welke organisatie de Klant een Overeenkomst heeft afgesloten.

**Artikel 2. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden**

1. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor (het gebruik van) Mijn Vattenfall. Het aanmaken van een Account door een Hoofdgebruiker of Gebruiker houdt in dat akkoord wordt gegaan met deze Gebruiksvoorwaarden.
2. De Hoofdgebruiker en/of Gebruiker verklaart en garandeert dat zij bevoegd is namens de Klant akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden en deze na te leven.
3. Vattenfall heeft het recht om de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, wijzigingen in het beleid of de werkwijze van Vattenfall, wijzigingen aan Mijn Vattenfall, om een verduidelijking aan te brengen of door onvoorziene omstandigheden. Vattenfall maakt de wijzigingen bekend door de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van Mijn Vattenfall (inloggen) te laten zien, dan wel door deze aan de Hoofdgebruiker en Gebruiker(s) toe te sturen. Wanneer de Hoofdgebruiker en Gebruiker(s) Mijn Vattenfall daarna blijven gebruiken, worden zij geacht de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben geaccepteerd. Als de Hoofdgebruiker en/of Gebruiker laat weten de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet te willen accepteren, heeft Vattenfall het recht om de toegang tot Mijn Vattenfall stop te zetten.

**Artikel 3. Aanmaken Mijn Vattenfall**

1. De Hoofdgebruiker garandeert dat hij bevoegd is om namens de Klant een Account aan te maken en dat hij bevoegd is om in het Account alle handelingen te verrichten die mogelijk zijn, waaronder het toevoegen en verwijderen van Gebruikers.
2. Om gebruik te kunnen maken van Mijn Vattenfall moet de Hoofdgebruiker en Gebruiker een Account aanmaken door een opgegeven gebruikersnaam en wachtwoord te creëren. Om een wachtwoord te kunnen aanmaken moet je eerst via de ontvangen e-mail je e-mailadres bevestigen. Het aanmaken van een Account is gratis.
3. De Hoofdgebruiker en Gebruiker moeten ervoor zorgen dat de Inloggegevens geheim blijven en mogen de Inloggegevens niet met anderen delen. De Klant moet het Vattenfall onmiddellijk laten weten wanneer dit niet meer zo is. Dit kan via <https://www.vattenfall.nl/klantenservice/contact/>.
4. Ieder Account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. De Klant kan geen Account maken voor een ander of niet bestaande (rechts)persoon of organisatie, behalve als dit expliciet is afgesproken.

**Artikel 4. Gebruik van Mijn Vattenfall**

1. In Mijn Vattenfall heeft de Klant de mogelijkheid om Gegevens te bekijken, te wijzigen, een Overeenkomst af te sluiten en een Overeenkomst te beëindigen. Ook kan via Mijn Vattenfall gebruik worden gemaakt van het Spaarprogramma.

2. Vattenfall bepaalt welke Gegevens bekeken kunnen worden in Mijn Vattenfall en welke Gegevens de Klant via Mijn Vattenfall kan wijzigen.
3. De Klant is altijd verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn Inloggegevens van Mijn Vattenfall wordt gemaakt.
4. De Klant staat in voor de juistheid van de ingevoerde Gegevens.
5. Vattenfall streeft ernaar dat de getoonde informatie, waaronder ook de Gegevens moeten worden verstaan, in Mijn Vattenfall juist, volledig en actueel is. Toch kan de informatie onjuistheden of typefouten bevatten. Vattenfall staat niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van deze informatie.
6. Vattenfall garandeert niet dat Mijn Vattenfall foutloos of ononderbroken werkt of toegankelijk is. Mocht de Klant een onjuistheid zien, dan is de Klant verplicht dit zo snel mogelijk te melden bij Vattenfall.

#### **Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten en merkrechten, op alle teksten, afbeeldingen, geluiden, software en andere materialen opgenomen in Mijn Vattenfall, zijn eigendom van Vattenfall en haar licentiegevers. Zonder schriftelijke toestemming van Vattenfall vooraf is het niet toegestaan om op welke wijze dan ook (een deel van) Mijn Vattenfall geheel of voor een deel over te nemen, op te slaan, te hergebruiken of op een andere manier te verveelvoudigen of openbaar te maken, ook niet als de bron wordt vermeld.

#### **Artikel 6. Gebruiker(s)**

1. Alleen zakelijke klanten (rechtspersonen) kunnen een Gebruiker aanmaken. Een Gebruiker wordt aangemaakt met het doel om meerdere daartoe gevolgmachtigde personen toegang te geven tot Mijn Vattenfall.
2. Een Gebruiker heeft dezelfde rechten, dezelfde toegang tot de Gegevens en dezelfde wijzigingsmogelijkheden als een Hoofdgebruiker. Ter voorkoming van misverstanden, dit betekent dat een Gebruiker ook Overeenkomsten kan opzeggen of aangaan namens de Klant.
3. Voor het aanmaken van een Gebruiker is een rechtsgeldige volmacht van de Klant nodig. Alleen Klanten die via een Hoofdgebruiker een volmacht afgeven kunnen een Gebruiker aanmaken.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om via een Hoofdgebruiker een Gebruiker te verwijderen, wanneer de gevolgmachtigde niet langer toegang mag hebben tot het Account.
5. Het aanmaken en het gebruik van een Account door een of meerdere Gebruiker(s) is helemaal voor risico van de Klant.

**Artikel 7. Duur en beëindiging**

1. Vattenfall is gerechtigd, eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, het gebruik van Mijn Vattenfall te weigeren, het Account of de toegang tot het Account door een Hoofdgebruiker of Gebruiker te deactiveren en/of beëindigen als blijkt dat:
  - a. De Klant in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden;
  - b. De Klant handelingen doet die in strijd is met de goede zeden of wet- of regelgeving;
  - c. De Klant Mijn Vattenfall misbruikt of oneigenlijk gebruikt;
  - d. Vattenfall vaststelt dat de goede reputatie van Vattenfall als betrouwbare partij door de Klant schade is toegebracht en/of in de toekomst kan worden toegebracht;
  - e. De Overeenkomst is beëindigd.
2. Vattenfall zal de Klant over de in lid 1 genoemde beëindiging, als mogelijk vooraf, informeren.
3. De Klant heeft het recht om op elk gewenst moment te stoppen met het gebruik van Mijn Vattenfall en te verzoeken dat zijn Account wordt verwijderd. Een verzoek hiertoe kan via de Vattenfall applicatie worden ingediend of via <https://www.vattenfall.nl/klantenservice/contact/>. Ter voorkoming van misverstanden, een verwijdering als bedoeld in dit artikel houdt niet automatisch een verwijdering van de Gegevens in.
4. Vattenfall behoudt zich het recht voor om Mijn Vattenfall tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbetering van functionaliteiten. Vattenfall is nooit aansprakelijk voor schadevergoeding door buitengebruikstelling van Mijn Vattenfall.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat voor het afsluiten van Mijn Vattenfall hij de door hem gewenste Gegevens uit Mijn Vattenfall haalt, voor zover dit mogelijk is.

**Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Vattenfall spant zich in om de Klant zo ongestoord mogelijk gebruik te laten maken van Mijn Vattenfall en verstoringen die van invloed zijn op de beschikbaarheid van Mijn Vattenfall tot een minimum te beperken. Toch aanvaardt de Klant dat Mijn Vattenfall door een storing tijdelijk onbeschikbaar kan zijn.
2. De Klant is aansprakelijk jegens Vattenfall voor alle kosten en schade, waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand, of andere claims inclusief maar niet beperkt tot claims van derde, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden.
3. Alle handelingen die plaatsvinden in het Account vallen onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant. Voorbeelden hiervan zijn het aanvragen van overeenkomsten en het doen van betalingen.
4. Als Vattenfall verplicht is tot het vergoeden van de schade, betaalt Vattenfall ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis, ook als de schade hoger is. Dit bedrag verdeelt Vattenfall dan naar evenredigheid over iedereen die ook deze schade bij

dezelfde gebeurtenis heeft geleden. Als u Mijn Vattenfall niet (alleen) voor huishoudelijke doeleinden gebruikt, is de vergoeding voor schade, niet zijnde persoonsschade, beperkt tot ten hoogste € 1.400, -.

5. Vattenfall is niet aansprakelijk voor de volgende schade bij de Klant: indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data.
6. Vattenfall is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant of van derden, om welke reden dan ook, als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik van Mijn Vattenfall, behalve als die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Vattenfall. In geen geval zal de vergoeding van de schade hoger zijn dan maximaal het bedrag dat voor een dergelijk geval wordt uitbetaald onder de toepasselijke verzekering van Vattenfall.

#### **Artikel 9. Privacy en cookies**

1. Vattenfall verwerkt in het kader van Mijn Vattenfall persoonsgegevens. Dit gebeurt in overeenstemming met het privacy statement van Vattenfall en de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening gegevensbescherming.
2. Vattenfall maakt in overeenstemming met haar Cookie Statement gebruik van cookies voor de goede werking van Mijn Vattenfall.

#### **Artikel 10. Diverse bepalingen**

1. Vattenfall is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Met overmacht bedoelen we bijvoorbeeld tekortkomingen van door Vattenfall ingeschakelde derden en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
2. Als één of meer bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden nietig, niet geldig of anderszins niet afdwingbaar blijk(en)(t) te zijn, dan blijven de overige bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden onverkort van kracht. Wordt een bepaling nietig verklaard? Dan zijn de partijen gebonden door een bepaling die zo dicht mogelijk in de buurt komt van de oorspronkelijke bepaling.
3. Als Vattenfall één of meer van de rechten die haar op grond van deze Gebruiksvoorwaarden toekomen niet direct uitoefent, kan dat in geen geval worden gezien als een afstand van dat recht.

#### **Artikel 11. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Als de Klant klachten en/of vragen heeft, kan hij contact opnemen met <https://www.vattenfall.nl/klantenservice/contact/>.
2. Op deze Gebruiksvoorwaarden en daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de toepasselijke rechter van de rechtbank in Amsterdam.