

Actievoorwaarden

Energie met overstapkorting en loyaliteitskorting

1. Contract

1.1. Met deze actie (Actie) sluit u een contract met Vattenfall Sales Nederland N.V. U gaat akkoord met deze Actievoorwaarden.

2. Voorwaarden deelname

2.1. Iedereen die in Nederland woont, een energiecontract mag afsluiten en minimaal 18 jaar is kan deelnemen aan deze actie, mits alle ingevulde gegevens juist zijn. Het aanbod geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en is niet inwisselbaar voor contant geld of andere producten.

2.2. Deze Actie is alléén voor consumenten die nog geen energiekant zijn bij Vattenfall.

2.3. Deze Actie is alléén voor consumenten die vóór 1 juni 2023 een energiecontract voor bepaalde duur met hun huidige leverancier zijn aangegaan én bij voortijdige beëindiging een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgen.

3. Uitleg loyaliteitskorting

3.1. Als u 1 jaar klant bent gebleven, ontvangt u bij deze Actie een loyaliteitskorting in de vorm van een éénmalige korting op de eerste jaarafrekening. De hoogte van deze korting vindt u terug in de bevestigingsbrief. Zegt u het contract gedurende het eerste jaar op? Dan bent u niet de afgesproken periode klant gebleven en vervalt uw recht op de korting. U heeft alléén recht op de loyaliteitskorting als u zowel stroom als gas bij Vattenfall afneemt.

4. Overstapkorting

4.1. Brengt uw huidige leverancier een opzegvergoeding bij u in rekening, dan kunt u een korting aanvragen van maximaal € 50,-, inclusief btw, per energieproduct (stroom en/of gas). Op www.vattenfall.nl/overstapkorting vindt u alle informatie en voorwaarden.

5. Start levering

5.1. Heeft u een datum opgegeven vanaf wanneer u klant bij Vattenfall wilt worden? Dan start de energielevering door Vattenfall op die datum. Heeft u géén datum opgegeven? Dan start de energielevering door Vattenfall 60 dagen na uw aanmelding. Heeft u op die datum nog een lopend contract met een vaste einddatum bij uw huidige energieleverancier? Dan kan deze leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen.

6. Overig

6.1. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Vattenfall Sales Nederland N.V. mag deze actie altijd eerder stoppen of veranderen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen gelden alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten welke eerder afgesloten zijn.

Overstapkorting Aanvraagformulier

Fijn dat u voor ons heeft gekozen. Wanneer uw vorige leverancier een overstapboete in rekening brengt, komen wij u hierin tegemoet met overstapkorting; een korting op uw variabele leveringskosten. Of u in aanmerking komt voor de overstapkorting vindt u terug in de actievoorwaarden bij uw contract.

Zo vraagt u de overstapkorting aan:

1. U vult onderstaande gegevens in en zet uw handtekening onder het formulier.
2. U e-mailt dit samen met de kopiefactuur van uw vorige leverancier (waar de boete op staat) naar vattenfall@vattenfall.nl met 'overstapkorting' als onderwerp.

De volgende gegevens hebben wij van u nodig:

Naam _____ M/V

Bedrijfsnaam* _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____

Geboortedatum _____

Telefoon overdag _____

E-mailadres _____

*Alleen voor zakelijke klanten

Bankrekening

Gebruik het bij Vattenfall bekende rekeningnummer

Wijzig het rekeningnummer in _____

Naam vorige leverancier _____

Bedrag overstapboete volgens factuur € _____

Vrijgesteld van BTW* ja nee _____

Datum _____ Handtekening _____

Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met de voorwaarden voor uitbetaling van de overstapkorting.

Uitbetaling overstapkorting

Voorwaarden

1. De mogelijkheid tot uitbetaling van de overstapkorting geldt voor individuele consumenten en voor kleinzakelijke klanten van Vattenfall. Of u in aanmerking komt voor de overstapkorting én voor welk maximaal bedrag, vindt u terug in de actievoorwaarden bij uw contract. Eventuele kosten van welkomstcadeaus, vervallen kortingen, welkomstpremies of premiums vergoeden wij niet.
2. Uw aanvraag verwerken wij alleen als:
 - Deze binnen drie maanden na de start van de levering bij ons binnen is.
 - U bij de aanvraag een kopie toevoegt van de boetefactuur of eindafrekening van uw vorige energieleverancier waarop de overstapboete in rekening wordt gebracht.
3. U mag de aanvragen voor de overstapkorting voor stroom of gas apart of tegelijk indienen.
4. U ontvangt de overstapkorting binnen zes weken na de aanvraag op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. In de meeste gevallen is dit na de betaling van uw eerste termijnbedrag. Of eerder als uw rekeningnummer al bij ons bekend (en geverifieerd) is.
5. Het recht op uitbetaling vervalt als u:
 - In de voorafgaande periode van 12 kalendermaanden voor hetzelfde product al overstapkorting heeft ontvangen.
 - Het aanvraagformulier niet naar waarheid heeft ingevuld.
6. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
7. Deze voorwaarden kunnen veranderen. De veranderingen gelden dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten die al bestonden.
8. Door het insturen van het Aanvraagformulier Overstapkorting gaat u akkoord met deze voorwaarden.