

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP EN LEVERING VAN DRAADLOZE ALARMSYSTEMEN

(en, indien van toepassing, de verlening van de volgende diensten: Installatie, check, service & onderhoud, aansluiting op meldkamer)



Feenstra

**Geldig per 1 mei 2013. Voor overeenkomsten gesloten voor deze datum, gelden de oude algemene voorwaarden.**

## 1. Definities

**Feenstra:** Feenstra Beveiliging Service B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09119907, statutair gevestigd te Amsterdam, de gebruiker van deze voorwaarden;

**Consument(en):** natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf;

**U:** de Consument, die een overeenkomst wenst aan te gaan of zal aangaan met Feenstra;

**Beveiligingspakket:** een gecertificeerd draadloos systeem voor inbraak- en/of brandalarm, niet zijnde DHZ;

**S&O-abonnement:** een abonnement van Feenstra voor service en onderhoud van het Beveiligingspakket, niet mogelijk voor DHZ;

**PAC-abonnement:** een abonnement van Feenstra voor aansluiting van het Beveiligingspakket op een Particuliere Alarmcentrale (niet voor DHZ);

**PAC:** Particuliere Alarmcentrale, meldkamer die beschikt over een vergunning in de zin van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;

**Diensten:** Installatie, het controleren van de juiste werking van het Beveiligingspakket met de sensoren (de check), service&onderhoud en/of aansluiting op de meldkamer (PAC) voor het Beveiligingspakket;

**DHZ:** Het doe-het-zelf huisbeveiligingspakket met een huiscentrale, bedieningspaneel met pincode, een magneetcontact en een bewegingsmelder;

**Mijn Meldkamer:** DHZ verwerkt alarmmeldingen via het GSM-netwerk en een beveiligde online omgeving van Feenstra. In deze beveiligde omgeving worden alle alarmmeldingen verwerkt en weergegeven. Aansluiting op Mijn Meldkamer is via het GSM-netwerk.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot draadloze alarmsystemen tussen Feenstra en Consumenten. Afwijking van wat in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk gebeuren. Naast deze Algemene Voorwaarden gelden ook de Algemene Voorwaarde voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van Uneto-Vni. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de AVIC, prevaleert hetgeen is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Feenstra U de bevestiging stuurt van de ontvangst van uw bestelling.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot ontvangst van uw bestelling door ons.
- De ontvangst van uw bestelling wordt door ons bevestigd per e-mail, per post, of per fax. DHZ kan alleen per e-mail worden bevestigd.
- Gelijktijdig met de bevestiging worden deze Algemene Voorwaarden U toegestuurd als U deze nog niet heeft ontvangen.
- Feenstra behoudt zich het recht voor uw bestelling af te wijzen of slechts onder nadere voorwaarden in behandeling te nemen.

## 4. Afhandeling bestelling; mogelijkheden voor annulering/ontbinding

- Alle aangeboden producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet in voorraad is. In dat geval krijgt U daarvan, in de regel binnen 5 werkdagen, bericht en houdt Feenstra uw bestelling aan.
- Feenstra behoudt zich het recht voor, indien het bestelde tijdelijk niet leverbaar is, U een vervangend product van gelijke kwaliteit en prijs te leveren. Dit wordt U vooraf medegedeeld.
- Indien levering van het door U bestelde niet meer mogelijk is, krijgt U hiervan bericht en komt uw bestelling te vervallen.
- U kunt uw bestelling voor producten zonder installatie tot uiterlijk 14 dagen nadat deze door U zijn ontvangen ongedaan maken. Voor deze producten geldt dus een zichttermijn van 14 dagen na aflevering. Een uitzondering geldt echter voor producten die speciaal in uw opdracht op maat zijn gemaakt, het ongedaan maken van uw bestelling is dan niet mogelijk.
- De overeenkomst inzake de levering van een product met installatie of check kunt U ongedaan maken tot uiterlijk 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij met uw instemming de afspraak voor de installatie of check binnen die termijn is gemaakt. In dat geval kunt U de overeenkomst(en) ontbinden tot uiterlijk 24 uur voor die afspraak.
- Het S&O-abonnement en/of het PAC-abonnement en/of Mijn Meldkamer abonnement kunt U ongedaan maken tot uiterlijk 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst.

- Wanneer U de overeenkomst tot levering van een product of Dienst ongedaan maakt, worden eventueel afgesloten abonnementen ongedaan gemaakt en vervalt de check op de montage van het product.
- In geval van ongedaanmaking zoals omschreven in dit artikel, dient U ons hiervan binnen de gestelde termijn schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld. U dient vervolgens eventueel reeds ontvangen producten deugdelijk verpakt voor uw eigen rekening aan ons te retourneren binnen een termijn van 30 dagen.
- Wanneer U producten zonder installatie bestelt, worden deze op het door U bij uw bestelling opgegeven afleveradres in Nederland afgeleverd. Er wordt niet afgeleverd op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers en poste restante.
- Aan het afleveren van producten kunnen kosten zijn verbonden. Deze kosten worden U van tevoren medegedeeld.

## 5. Eigendoms- en risico-overdracht

- Het eigendom van het Beveiligingspakket of DHZ gaat van Feenstra over op U na betaling van de nota en, in geval van automatische incasso, zodra de storneringstermijn is verlopen.
- Het risico van verlies/beschadiging van het Beveiligingspakket of DHZ gaat op U over op het moment dat U de apparatuur heeft ontvangen dan wel indien U de installatie door Feenstra laat verrichten, op het moment van oplevering van het Beveiligingspakket door Feenstra.

## 6. Betaling

- U dient facturen, tenzij op de factuur anders is aangegeven, binnen een termijn van 14 dagen te betalen. Voor DHZ geldt dat betaling direct bij bestelling plaats zal vinden middels iDEAL.
- De abonnementskosten voor het S&O-abonnement en/of PAC-abonnement, worden ieder kwartaal middels automatische incasso of jaarlijks naar keuze middels acceptgiro of automatische incasso vooruit voldaan. De abonnementskosten voor Mijn Meldkamer worden maandelijks via automatische incasso vooruit voldaan.
- Alle wijzigingen in heffingen van overheidswege zullen aan U worden doorberekend.
- Bij niet tijdige betaling, wordt U de wettelijke rente verschuldigd, alsmede eventuele gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten.
- Het is U niet toegestaan uw eventuele vorderingen op Feenstra te verrekenen met hetgeen Feenstra U in rekening heeft gebracht.

## 7. Opschorting en ontbinding

Feenstra is bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden wanneer:

- aan U (voortopige) surseance van betaling is verleend;
- U bent toegelaten tot de regeling op basis van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen;
- U in staat van faillissement bent verklaard of wanneer beslag op uw goederen is gelegd;
- U uw contractuele verplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Een beroep van Feenstra op haar bevoegdheid tot opschorting ontheft U niet van uw betalingsverplichtingen.

## 8. Afspraken voor het verrichten van werkzaamheden

- Gemaakte afspraken voor een bezoek van de monteur kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd zullen U kosten in rekening worden gebracht.
- U zult door Feenstra aangewezen personen conform afspraak in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.
- Indien U afspraken, zonder tijdige voorafgaande kennisgeving, niet nakomt, worden U de kosten van een vergeefs bezoek in rekening gebracht.

## 9. Garantie op de door Feenstra geleverde producten

- Door Feenstra wordt voor het Beveiligingspakket gedurende een garantietermijn van 3 jaar, na (op)levering van het Beveiligingspakket, kosteloos defecten aan het Beveiligingspakket verholpen.
- Door Feenstra wordt voor DHZ gedurende een garantietermijn van 4 jaar na levering van DHZ kosteloos defecte onderdelen vervangen indien deze worden opgestuurd naar Feenstra
- Geen garantie wordt gegeven indien de defecten voor het Beveiligingspakket of DHZ te wijten zijn aan:
  - het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het Beveiligingspakket of DHZ;
  - het niet in acht nemen van de door Feenstra verstrekte bedieningsvoorschriften;
  - kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade;

- andere oorzaken die niet aan Feenstra zijn te wijten of niet voor risico van Feenstra dienen te komen.
- Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus geen storingen die hun oorzaak hebben in enige vorm van normale slijtage van onderdelen van het geleverde of lege batterijen.
  - Indien het Beveiligingspakket door anderen dan Feenstra is gerepareerd of ondeskundig is gecontroleerd, en/of defecten niet onmiddellijk na ontdekking zijn gemeld, komt iedere garantie te vervallen. De garantie vervalt eveneens, indien door U en/of door U ingeschakelde derden, wijzigingen aan het geleverde product worden uitgevoerd. Ter beoordeling van Feenstra kan het defect worden verholpen door herstel of vervanging.
  - Wanneer Feenstra ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen vervangt, dan worden de vervangen onderdelen eigendom Feenstra.
  - In beginsel dienen de defecte onderdelen te worden opgestuurd naar Feenstra. Wanneer U geen S&O-abonnement met Feenstra heeft afgesloten en herstel of vervanging ter plaatse dient te worden verricht, zijn door U de daarmee gemoeide extra kosten verschuldigd.
  - Werkzaamheden gericht op vervanging/herstel van defecten die niet onder de garantie vallen worden U apart in rekening gebracht.

## 10. Aansprakelijkheid

- Feenstra aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
- Het Beveiligingspakket, DHZ en de Diensten hebben slechts de functie van signalering aan U dan wel door U aan te wijzen personen en geven U geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.
- U bent gehouden uw eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt niet door ons vergoed.
- Op de door ons te betalen schadevergoeding zullen de uitkeringen in mindering worden gebracht, waarop U (i) – in verband met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van ons berust – aanspraak kan maken uit hoofde van door U of ten behoeve van uw gesloten schade- en/of sommenverzekeringen en/of (ii) aanspraak had kunnen maken indien U uw eigendommen met volledige dekking had verzekerd.
- Feenstra kunnen slechts door U aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door U voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is in ieder geval dat U ons terstond na ontdekking van de tekortkoming per aangetekende brief hiervan in kennis stelt en ons een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
- Feenstra is niet aansprakelijk voor door U geleden schade voorzover deze schade het gevolg is van:
  - het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het product;
  - het niet in acht nemen van de door ons verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen;
  - wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van het Beveiligingspakket of DHZ door anderen dan Feenstra of door Feenstra ingeschakelde deskundigen;
  - kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan ons verweten kunnen worden of niet voor risico van ons komen.
- Voorzover de schade het gevolg is van tekortkomingen in de verlening van Diensten door of namens Feenstra is de aansprakelijkheid van Feenstra beperkt tot een bedrag van € 450.000,- per schadegeval. Indien dezelfde oorzaak leidt tot meerdere schadegevallen, worden deze schadegevallen voor de toepassing van deze bepaling als één schadegeval aangemerkt.
- De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Feenstra en ieder ander die door Feenstra in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt, zoals de PAC, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Feenstra geleverde producten en/of Diensten betreft. In relatie tot de PAC is de aansprakelijkheid van Feenstra in elk geval ook beperkt tot het bedrag waarvoor de PAC zelf aansprakelijk is.

## 11. Klachten

- Wanneer het aan U geleverde product zichtbare gebreken vertoont, dient U dit binnen 8 werkdagen na

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP EN LEVERING VAN DRAADLOZE ALARMSYSTEMEN

(en, indien van toepassing, de verlening van de volgende diensten: Installatie, check, service & onderhoud, aansluiting op meldkamer)



ontvangst aan ons kenbaar te maken. Na retournering van het defecte product/onderdeel aan ons zal U een vervangend product/onderdeel worden geleverd.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door U binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden gemeld.
3. Klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

## 12. Aanpassingen Algemene Voorwaarden en tarieven

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De wijziging treedt in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum als vermeld in de bekendmaking. De overeengekomen tarieven kunnen door Feenstra jaarlijks aangepast worden overeenkomstig het CBS indexcijfer. Tariefsverhoging uitstijgend boven de CBS-indexering wordt alvorens in werking te treden aan U bekend gemaakt. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst in één of meer dag of weekbladen of een rechtstreekse mededeling aan de consument.

## 13. Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen

1. Tenzij anders overeengekomen gelden de navolgende looptijden:
  - a) het S&O-abonnement: 2 jaar
  - b) het PAC-abonnement: 2 jaar
  - c) Mijn Meldkamer: 30 dagen
2. Het S&O-abonnement gaat in op de dag waarop het Beveiligingspakket is geïnstalleerd en opgeleverd door Feenstra.
3. Het PAC-abonnement gaat in op de dag waarop het Beveiligingspakket middels een telefoonaansluiting voor het eerst verbinding heeft met de meldkamer.
4. Mijn Meldkamer gaat drie weken na aanschaf van DHZ in.
5. Abonnementen voor Service & Onderhoud en voor aansluiting op de meldkamer worden na afloop van de overeengekomen contractperiode verlengd voor onbepaalde tijd. Er geldt dan een opzegtermijn van 30 dagen.
6. Het abonnement op de Mijn Meldkamer is voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.

## 14. Overeenkomst tot installeren van het Beveiligingspakket

1. Voorwaarde voor het aangaan van deze overeenkomst is dat het Beveiligingspakket is geleverd door Feenstra.
2. Installeren houdt in juiste ophanging van de componenten van het Beveiligingspakket en programmeren van het systeem met de door U opgegeven alarmnummers. Daarnaast legt de monteur U de werking en bediening van het systeem uit.
3. Bij de plaatsing van het Beveiligingspakket en de wijze van uitvoering wordt voor zover mogelijk en verantwoord is naar het oordeel van de monteur, rekening gehouden met uw wensen.
4. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het installeren behoren. Niet tot standaardwerkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderswerkzaamheden, openen en sluiten van plafonds, aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen. Uitgangspunt bij de montage is de aanwezigheid van een analoge telefoonaansluiting en op maximaal 1 meter daarvan een vrije wandcontactdoos met 230 volt. Kosten die bij de Consument in rekening worden gebracht in verband met het feit dat de installatie gebruik maakt van de telefoonlijn of andere (kabel)verbindingen, zijn voor rekening van de Consument.
5. Indien naar het oordeel van de monteur van Feenstra geen sprake is van een standaard situatie dan zal Feenstra U dit mededelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.
6. U wordt gevraagd na installatie een bewijs van goede oplevering te ondertekenen.

## 15. S&O-abonnement

1. Een S&O-abonnement houdt in:
  - a) Eenmaal per 2 jaar preventief onderhoud van het Beveiligingspakket (controle van de batterijen en vervanging van de batterijen, indien de capaciteit/vermogen < 50% is, controle of systemen/componenten goed zenden/ontvangen, testalarm);
  - b) het melden van storingen bij een 24-uurs-storingsdienst;
  - c) het opvolgen voor het verhelpen van storingen binnen 24 uur.
2. Inbegrepen in de abonnementskosten zijn voorrijkosten en arbeidsloon.
3. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag of ten gevolge van

werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan Feenstra alsmede storingen als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het S&O-abonnement.

4. Service en onderhoud worden verricht na een daartoe met U gemaakte afspraak.
5. De werkzaamheden worden doorgaans binnen normale kantooruren uitgevoerd. Er wordt een toeslag berekend indien de werkzaamheden op uw verzoek buiten deze tijden worden verricht. Deze toeslag wordt U apart in rekening gebracht.
6. Batterijen die voor een onderhoudsbeurt leeg zijn, dienen door uzelf te worden vervangen.
7. Onderdelen waarvoor geen garantiebepalingen meer gelden zullen bij slijtage en/of achteruitgang, die de werking van het Beveiligingspakket benadeelt, voor uw rekening worden vervangen.
8. Een S&O-abonnement kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een gecertificeerd Beveiligingspakket.
9. Indien het beveiligingssysteem niet door Feenstra is geleverd en/of indien de het beveiligingssysteem niet door Feenstra is geïnstalleerd, dient Feenstra dit beveiligingssysteem en de wijze waarop deze is gemonteerd eerst middels een check goed te keuren, voordat het S&O-abonnement ingaat. Overal waar in deze voorwaarden Beveiligingspakket staat, is dan ook van toepassing voor het beveiligingssysteem indien dit systeem is goedgekeurd door Feenstra.

## 16. PAC-abonnement

1. Een PAC-abonnement kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een gecertificeerd beveiligingssysteem. Tevens dient deze te zijn opgeleverd door een BORG erkend beveiligingsbedrijf en dient U tijdig, binnen 1 jaar na oplevering, ten behoeve van dit beveiligingssysteem een S&O-abonnement te hebben afgesloten.
2. Indien het beveiligingssysteem niet door Feenstra is geleverd en/of indien het beveiligingssysteem niet door Feenstra is geïnstalleerd, kan Feenstra verlangt eerst een check van dit systeem uit te mogen voeren alvorens deze op de meldkamer aan te sluiten. Overal waar in deze voorwaarden Beveiligingspakket staat, is dan ook van toepassing voor het beveiligingssysteem indien dit systeem is goedgekeurd door Feenstra.
3. Het PAC-abonnement omvat meldkamerdiensten conform de geldende wet- en regelgeving. Indien in de wet- en regelgeving hieromtrent aanpassingen zijn, zullen deze ook worden doorgevoerd in het PAC-abonnement.

## 17. Overeenkomst koop DHZ

1. Voor DHZ kan geen S&O-abonnement of PAC-abonnement worden afgesloten.
2. Voorwaarde voor het aangaan van deze overeenkomst is dat DHZ wordt aangeschaft via de websites van Feenstra.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste ophanging van de componenten van DHZ, het programmeren van het systeem met de door U opgegeven alarmnummers en het aanmelden bij de Mijn Meldkamer.
4. DHZ is voorzien van een GSM-kaart (GSM-netwerk). Hiermee worden alle alarmmeldingen verwerkt. Deze GSM kaart is voorzien van een garantiezegel, die niet mag worden verwijderd. Indien de garantiezegel wel is verwijderd, vervalt de garantie.
5. Schade door mollest, ondeugdelijke montage en/of ondeugdelijk gebruik valt eveneens niet onder de garantie.
6. In geval van defecten van DHZ en de daarbij behorende garantie, kan contact worden opgenomen met Feenstra Service Desk op nummer tel: 0900-1974 (€ 0,15 ct/per minuut). U ontvangt van onze service medewerker een retourformulier en adres per e-mail.

## 18. Abonnement Mijn Meldkamer

1. Het abonnement op Mijn Meldkamer gaat drie weken na de bestelling van het DHZ basispakket in. Het abonnement op Mijn Meldkamer geldt voor minimaal één maand en is maandelijks opzegbaar.
2. DHZ verwerkt alarmmeldingen via een GSM-netwerk en een beveiligde omgeving van Feenstra. In deze beveiligde omgeving worden alle alarmmeldingen verwerkt.
3. Alarmmeldingen zijn terug te vinden op uw persoonlijke beveiligde omgeving. Ook worden de status van DHZ en de alarmmeldingen opgeslagen.
4. Aansluiting op Mijn Meldkamer gaat via het GSM-netwerk.
5. Bij beëindiging van het abonnement Mijn Meldkamer, vervalt de dienstverlening en de bedieningsmogelijkheden via Mijn Meldkamer. DHZ kan dan alleen lokaal een alarm geven, er zal geen melding meer worden gemaakt.
6. Onderdelen waarvoor geen garantiebepalingen meer gelden zullen bij slijtage en/of achteruitgang, die de

werking van het Beveiligingspakket benadeelt, voor uw rekening worden vervangen.

7. Klantgegevens bewaart Feenstra minimaal 5 jaar, alarmmeldingen minimaal 1 jaar.

## 19. Overig

1. Teneinde het Beveiligingspakket, afhankelijk van het gemaakte gebruik, aan de daaraan te stellen eisen te laten voldoen, dient U Feenstra tijdig op de hoogte te stellen van verhuizingen, wijzigingen in de woning die van dien aard zijn dat het Beveiligingspakket moet worden aangepast, inclusief wijzigingen in de telecommunicatiestructuur en verbouwingen.
2. Indien U de eventueel door Feenstra als noodzakelijk genoemde wijzigingen niet laat aanbrengen of Feenstra niet informeert zoals onder lid 1 bepaald, komt iedere aansprakelijkheid voor Feenstra als bedoeld in artikel 10 te vervallen.
3. Ingeval Feenstra zijn rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden overdraagt aan een derde, doet Feenstra hiervan tijdig mededeling aan de Consument. De Consument verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Feenstra jegens de Consument aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Feenstra.

## 20. Slotbepalingen

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.
2. De overeenkomst blijft van kracht, indien de rechtsvorm van Feenstra wordt omgezet of indien Feenstra de overeenkomst of een deel daarvan overdraagt.

## 21. Privacy

Feenstra verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als U geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Feenstra via internet ([www.feenstra.com](http://www.feenstra.com)) of bel 088 845 5000 (lokaal tarief).

Amsterdam, april 2013