

# Algemene tarieven 2017

Informatie over de berekening van je energieverbruik

Op dit informatieblad vind je een toelichting op de overheidsheffingen, de regiotoeslag gas per regio en andere tarieven die horen bij je contract. Er staat ook een uitleg over de berekening van je energieverbruik op je factuur. De tarieven gelden vanaf 1 juli 2017. Het tariefblad dat je eerder hebt ontvangen, geldt niet meer.

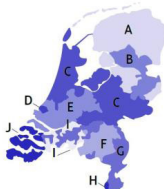
## Opbouw van je energiekosten

De kosten voor stroom en gas bestaan uit vaste- en variabele leveringskosten, overheidsheffingen, netbeheerkosten en de daarbij behorende btw. Bij gas is naast het gastarief ook de regiotoeslag onderdeel van de variabele leveringskosten. Je stroom- en gasverbruik bepalen de hoogte van de variabele leveringskosten en de te betalen overheidsheffingen. De vaste leveringskosten (voorheen vastrecht) en de netbeheerkosten hangen niet af van je stroom- en gasverbruik.

## Regiotoeslag gas

Op het gastarief per m<sup>3</sup> wordt een toeslag berekend. Naarmate de afstand tussen een regio en Slochteren (Groningen) - waar aardgas wordt gewonnen - groter is, wordt de toeslag hoger.

Het kaartje van Nederland geeft aan welke regiotoeslag voor jou van toepassing is. Verhuis je naar een andere regio, dan wordt je regiotoeslag gas aangepast.



## Correctiefactoren gas

De stand op je gasmeter corrigeren wij achteraf voor 'calorische waarde' en eventueel voor de temperatuur en hoogteligging:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Het bepaalt hoeveel gas er nodig is om bijvoorbeeld een liter water aan de kook te brengen. De netbeheerder van het landelijk gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in je gasmeter. Als de meter niet corrigeert voor de temperatuur, doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van je gasmeter. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

## Aansluiting zonder meter

Heb je in je woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m<sup>3</sup> per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m<sup>3</sup> per jaar.

## Verbruik over verschillende tariefperiodes

Als je een slimme meter heeft, lezen wij op de dag van de tariefs- wijziging je meterstanden uit. Zo zorgen wij ervoor dat je verbruik altijd wordt berekend tegen het juiste tarief. Heb je nog geen slimme meter? Dan schatten wij de meterstanden op basis van het verbruik dat wij van je weten en de weersomstandigheden. Wil je graag dat wij je werkelijke meterstanden gebruiken? Neem deze dan op de datum van de tariefswijziging op en geef ze door aan onze klantenservice.

## Overheidsheffingen

De overheid heft energiebelasting op stroom (per kWh) en gas (per m<sup>3</sup>) om te stimuleren zuinig met energie om te gaan. Daarnaast betaal je een 'Opslag Duurzame Energie' om de uitgaven voor stimulering van duurzame energie te dekken. Wij dragen deze heffingen voor je af aan de belastingdienst. Deze tarieven zijn meegenomen in het contract dat je hebt afgesloten. Verder geldt er voor elektriciteitsaansluitingen met een verblijfsfunctie (de meeste huishoudens) belastingvermindering. Ook dit tarief is opgenomen in de tarieven bij je contract.

## Teruglevering, saldering, terugleververgoeding

Als je met zonnepanelen stroom opwekt, kun je wat je niet gebruikt via je aansluiting aan het elektriciteitsnet terugleveren. Verbruik je meer dan je opwekt, dan gebruik je aanvullende stroom uit het net. Je mag de teruggeleverde en verbruikte stroom tegen elkaar wegstrepen, waardoor je alleen het 'netto' verbruik per jaar betaalt. Dit noemen we salderen. Niet alle meters registreren de geleverde stroom apart. Je meter kan ook 'achteruit lopen', waardoor deze je netto verbruik direct toont. Lever je meer dan je verbruikt? Dan ontvang je een terugleververgoeding. Deze vergoeding is € 0,07 per kWh. Ben je een ondernemer die geen gebruik maakt van de kleineondernemingsregeling, en heb je een btw- identificatienummer? Dan verhogen wij de terugleververgoeding met btw en moet je deze als ondernemer aangeven aan de Belastingdienst.

## Netbeheerkosten

Naast leveringskosten betaal je de kosten van het transport, het onderhoud van je aansluiting en de huur van de meter. Bij algemene aanbiedingen gaat Vattenfall uit van de tarieven van netbeheerder Liander. Bij persoonlijke aanbiedingen is de juiste netbeheerder al meegenomen in de aanbieding. Welke netbeheerder je hebt, is afhankelijk van waar je woont. De tarieven vind je terug in je aanbieding. Uiteraard kun je ook op de website van je netbeheerder kijken voor de juiste tarieven. In de aanbieding die Vattenfall heeft gedaan en in de bevestigingsbrief staat ook op basis van welke aansluiting deze berekening is gedaan. De netbeheer- kosten kunnen jaarlijks veranderen. De kosten worden via Vattenfall aan je in rekening gebracht, als onderdeel van het termijnbedrag. Je betaalt dus in één keer voor zowel netbeheer als het verbruik van stroom en gas.

### Factuur- en incassokosten

Bij betalingen van termijnbedragen met acceptgiro's die per post zijn verstuurd, worden kosten in rekening gebracht.

Bij niet-tijdige betalingen ontvang je een aanmaning die je uiterlijk binnen 14 dagen dient te betalen. Voor elke termijnfactuur die niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn is betaald, berekenen wij een wettelijke vergoeding voor incassokosten volgens onderstaande staffel met een minimum van € 40,- per vordering. Als je vervolgens nog niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, worden gerechtelijke incassomaatregelen genomen. De kosten hiervan worden apart bij je in rekening gebracht.

Vordering t/m	Incassokosten	Maximum
€ 2.500,-	15% over de vordering	€ 375,-
€ 5.000,-	€ 375,- + 10% over de vordering	€ 625,-
€ 10.000,-	€ 625,- + 5% over de vordering	€ 875,-
€ 200.000,-	€ 875,- + 1% over de vordering	€ 2.775,-
> € 200.000,-	€ 2.275,- + 0,5 % over de vordering	€ 6.775,-